

## FORMAS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### Teléfonos de los centros CAID

Santo Domingo Oeste | 849-936-8787

Santo Domingo Este | 829-953-6146

Santiago | 849-937-4141

San Juan de la Maguana | 809-557-9900

### Redes sociales

@Instagram @caidr | Facebook @caidr | Twitter @caidr | YouTube: @caidr2035 | LinkedIn: caid

www.caid.gob.do | info@caid.gob.do

## QUEJAS Y SUGERENCIAS

Los canales establecidos para que los ciudadanos y ciudadanas pueden emitir sus quejas y sugerencias son los siguientes:

Buzón de quejas y sugerencias  
Ubicado en la recepción de cada centro CAID.

Línea 311  
Sistema de Atención Ciudadana

### Teléfonos de los centros CAID

Santo Domingo Oeste | Santiago  
849-936-8787 | 849-937-4141

Santo Domingo Este | San Juan de la Maguana  
829-953-6146 | 809-557-9900

El ciudadano recibirá respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días laborables.

## MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

En caso de que el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) incumpla con los compromisos que declara en esta carta, la máxima autoridad designada por la institución pedirá disculpas y anunciará medidas de subsanación.

El ciudadano recibirá respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días laborables.

## DATOS DE CONTACTO



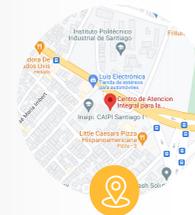
### S.D Este

829-953-6146  
Av. San Vicente casi esq.  
Carretera Mella. Santo Domingo Este.



### S.D Oeste

849-936-8787  
Av. Luperón casi esq.  
Enriquillo. Santo Domingo Oeste.



### Santiago

849-937-4141  
Av. Hispanoamericana.  
Pekín. Santiago de los Caballeros.



### San Juan

809-557-9900  
Km. 5 carretera  
San Juan de la Maguana – Azua.

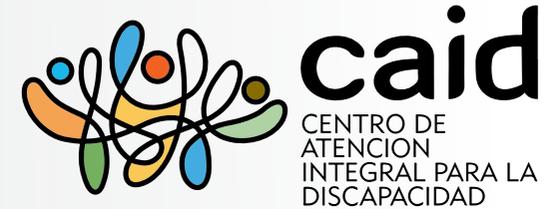
### Horario de servicio:

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA COMPROMISO

Departamento de Gestión y Monitoreo de Servicios

829-423-0962 | info@caid.gob.do



Fecha de vigencia:  
Abril 2024 – Abril 2026  
Primera versión

## DATOS IDENTIFICATIVOS

El Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) es el primer centro de atención pública dedicado a la evaluación, diagnóstico y atención terapéutica a niños y niñas de cero a doce años con trastorno del espectro autista (TEA), parálisis cerebral (PC) y síndrome de Down.

El CAID es un órgano desconcentrado, tanto funcional como territorialmente, adscrito al Ministerio de Educación (MINERD), con el objetivo de brindar un servicio integral de calidad que permita a los niños y niñas usuarios alcanzar el mayor desarrollo posible de sus potencialidades y lograr su efectiva inclusión educativa y social.



### MISIÓN

Potenciar el desarrollo de las habilidades de niños y niñas con discapacidad, a través de un servicio de atención integral.



### VISIÓN

Ser una institución modelo de atención integral a niños y niñas con discapacidad, con cobertura a nivel nacional, brindando un servicio oportuno, pertinente e innovador.

## VALORES



**Compromiso**



**Inclusión**



**Respeto**

En el CAID también asumimos los valores transversales a la Administración Pública:  
**Integridad Lealtad Equidad Tolerancia Transparencia Discreción**

## NORMATIVAS

Ley 42-01, General de Salud, del 8 de marzo de 2001.

Ley 41-08 de Función Pública, del 16 de enero de 2008.

Ley 107-13 sobre Derechos y Deberes de personas con la Administración Pública, del 8 de agosto de 2013.

Decreto 170-21 que crea el CAID adscrito al MSP, del 13 de marzo de 2021.

Resolución 005-2023 estructura organizativa del CAID, del 28 de marzo de 2023.

Decreto 456-23 que transfiere el CAID al MINERD, del 29 de septiembre de 2023.

## INCLUSIÓN

El CAID, comprometido con brindar un servicio de calidad, dispone de facilidades de acceso para sus usuarios. Las instalaciones están diseñadas para garantizar la movilidad de cualquier persona sin importar su condición físico – motora. Disponemos de parqueos y rampas para personas que viven con discapacidad, así como fácil acceso a oficinas y salones de reunión en el primer piso.

Como parte de nuestro valor de inclusión, tratamos a nuestros usuarios y colaboradores con sentido de igualdad y equidad, brindando a todos las mismas oportunidades sin discriminación por ninguna condición.

## ATRIBUTOS DE CALIDAD

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Profesionalidad	Contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados.
Amabilidad	Servimos con respeto, cortesía e igualdad a todos nuestros usuarios.
Elementos tangibles	Garantizamos el adecuado estado físico de nuestras instalaciones, procurando siempre la mejor estética y seguridad para nuestros usuarios.

## COMPROMISOS DE CALIDAD

SERVICIOS	ATRIBUTOS	ESTÁNDARES	INDICADORES
Terapia del habla y lenguaje	Amabilidad	85%	Promedio semestral del porcentaje de satisfacción de los usuarios
	Profesionalidad	85%	
Terapia ocupacional	Amabilidad	85 %	
	Profesionalidad	85%	
Terapia física	Amabilidad	85 %	
	Profesionalidad	85%	
Atención e intervención temprana	Amabilidad	85%	
	Profesionalidad	85%	
Pediatría	Profesionalidad	85%	
	Elementos tangibles	85%	

## DEBERES DEL CIUDADANO

- Mantener una actitud y lenguaje de respeto hacia los demás usuarios y los colaboradores del CAID.
- Cumplir y respetar los reglamentos internos del centro, los cuales le serán explicados a su ingreso.
- Suministrar la información correcta y verídica sobre su condición y aspecto socioeconómico.
- Cumplir con su plan terapéutico y asistir a sus citas según sea requerido.
- Mantener la pulcritud y cuidar los recursos que la institución pone a su servicio.