

INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS MEDICIONES REALIZADA A LAS QRS del 2025 y 2026

En el siguiente recuadro se puede observar los resultados de las vías comprometidas para la recepción de QRS en la Carta Compromiso al Ciudadano correspondiente a los meses: marzo - diciembre del año 2025 y enero, febrero y marzo del año 2026 de medición luego de ser aprobada por el MAP:

Informe seguimiento a las Quejas y Sugerencias 2025												
Canal	Estándar	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
		resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.	
Buzones Físicos de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	7/7	6/6	11/11	10/10	17/17	10/10	21/21	11/11	22/22	7/7	
Línea 311		N/A						2/2	N/A			
Línea telefónica		N/A										
Correo electrónico		N/A			1/1		1/1		N/A			

Informe seguimiento a las Quejas y Sugerencias 2026				
Canal	Estándar	Enero	Febrero	Marzo
		resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.
Buzones Físicos de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	12/12	10/10	N/A
Línea 311		1/1	N/A	
Línea telefónica		N/A		
Correo electrónico				