



INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS MEDICIONES REALIZADA A LAS QRS- Primer semestre del 2024

En el siguiente recuadro se puede observar los resultados de las vías comprometidas para la recepción de QRS en la Carta Compromiso al Ciudadano correspondiente a los meses: Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, y Septiembre del año 2024 de medición luego de ser aprobada por el MAP:

Canal	Estándar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.
Buzones de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Línea 311		N/A			100%	N/A	
Línea telefónica		N/A					