



## INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS MEDICIONES REALIZADA A LAS QRS del 2024 y 2025

En el siguiente recuadro se puede observar los resultados de las vías comprometidas para la recepción de QRS en la Carta Compromiso al Ciudadano correspondiente a los meses: Octubre, noviembre, diciembre del año 2024 y Enero, Febrero, Marzo del año 2025 de medición luego de ser aprobada por el MAP:

Informe seguimiento a las Quejas y Sugerencias 2024				
Canal	Estándar	Octubre	Noviembre	Diciembre
		resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.
Buzones Físicos de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	14/14	2/2	2/2
Línea 311		N/A		
Línea telefónica				

Informe seguimiento a las Quejas y Sugerencias 2025				
Canal	Estándar	Enero	Febrero	Marzo
		resp./rec.	resp./rec.	resp./rec.
Buzones Físicos de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables	10/10	7/7	N/A
Línea 311		N/A	2/2	
Línea telefónica		N/A		