

**INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS MEDICIONES REALIZADA A
LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Segundo semestre de 2025**

En el siguiente recuadro se puede observar los resultados de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano correspondiente al segundo semestre (abril - agosto 2025) de medición luego de ser aprobada por el MAP:

Servicios	Atributos	Resultados (Semestre: Abril-Agosto 2025)	Indicadores
Terapia del habla y lenguaje	Amabilidad	98%	Promedio semestral del porcentaje de satisfacción de los usuarios
	Profesionalidad	98%	
Terapia ocupacional	Amabilidad	91%	
	Profesionalidad	91%	
Terapia física	Amabilidad	96%	
	Profesionalidad	94%	
Atención e intervención temprana	Amabilidad	92%	
	Profesionalidad	95%	
Pediatría	Profesionalidad	90%	
	Elementos tangibles	92%	