

INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS MEDICIONES REALIZADA A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD Primer semestre de 2026

En el siguiente recuadro se puede observar los resultados de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano correspondiente al primer semestre (septiembre – febrero 2026) de medición luego de ser aprobada por el MAP:

Servicios	Atributos	Resultados (Semestre: Septiembre - Febrero 2026)	Indicadores
Terapia del habla y lenguaje	Amabilidad	95%	Promedio semestral del porcentaje de satisfacción de los usuarios
	Profesionalidad	97%	
Terapia ocupacional	Amabilidad	94%	
	Profesionalidad	94%	
Terapia física	Amabilidad	95%	
	Profesionalidad	94%	
Atención e intervención temprana	Amabilidad	95%	
	Profesionalidad	95%	
Pediatría	Profesionalidad	94%	
	Elementos tangibles	93%	