



INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS MEDICIONES REALIZADA A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD del 2024 y 2025

En el siguiente recuadro se puede observar los resultados de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano correspondiente al primer semestre (Octubre 2024-Febrero 2025) de medición luego de ser aprobada por el MAP:

Servicios	Atributos	Resultados (Semestre: Octubre 2024-Febrero 2025)	Indicadores
Terapia del habla y lenguaje	Amabilidad	97%	Promedio semestral del porcentaje de satisfacción de los usuarios
	Profesionalidad	97%	
Terapia ocupacional	Amabilidad	97%	
	Profesionalidad	97%	
Terapia física	Amabilidad	94%	
	Profesionalidad	93%	
Atención e intervención temprana	Amabilidad	98%	
	Profesionalidad	98%	
Pediatría	Profesionalidad	93%	
	Elementos tangibles	98%	