



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2024



TABLA DE CONTENIDO

Memoria institucional 2023

I.	RESUMEN EJECUTIVO	1
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	3
III.	RESULTADOS MISIONALES	12
3.1.	ATENCIÓN INTEGRAL DE CALIDAD.....	12
3.1.1.	Atenciones directas.....	12
3.1.2.	Actividades formativas	14
IV.	RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	26
4.1.	Administrativo y Financiero.....	27
4.2.	Recursos humanos	27
4.3.	Tecnología de la información	32
4.4.	Planificación y desarrollo institucional	33
4.5.	Comunicaciones	41
4.6.	Jurídico	45
4.7.	Infraestructura.....	47
V.	SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL .	51
5.1.	Gestión y monitoreo de servicios	51
5.2.	Resultados mediciones del portal de transparencia	52
V.	PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	53
	ANEXOS.....	56

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria institucional 2024

El 16 de marzo de 2021, mediante el decreto Núm. 170-21, el Poder Ejecutivo convierte el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) en un organismo desconcentrado funcional y territorialmente, adscrito al **Ministerio de Salud Pública** con competencias especializadas para «brindar un servicio integral de calidad en la evaluación, diagnóstico y proceso terapéutico de los niños de cero a doce años con trastorno del espectro autista, síndrome de Down y parálisis cerebral para alcanzar el mayor desarrollo posible de sus potencialidades y lograr su efectiva inclusión». El artículo 1 de este decreto fue modificado por el Decreto No. 456-23, del 28 de septiembre del 2023, que adscribe al CAID al **Ministerio de Educación**, conservando su desconcentración funcional y territorial y sus objetivos, para lograr la efectiva inserción educativa y social de sus niños y niñas usuarios.

Durante el primer semestre del 2024 la gestión del CAID se ha enfocado en la evaluación, rediseño y documentación de los procesos internos con el objetivo de mejorar la eficiencia, eficacia y el alcance de los servicios ofrecidos y con ello la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

Como resultado de esto, los logros más relevantes del CAID durante el período son los siguientes:



- Un total de 2,880 niñas y niños ingresaron a la red CAID para el proceso de evaluación y diagnóstico de autismo, síndrome de Down y parálisis cerebral.
- Durante los meses de enero–diciembre 2024, 6,385 niñas y niños recibieron servicios de atención integral de la red CAID.
- Las atenciones brindadas durante el primer semestre del año suman 92,571. De estas 18,189 fueron médicas y 74,382 terapéuticas.
- 744 familiares de niños y niñas con trastorno del espectro autista aprovecharon el programa de entrenamiento a familias, a través del cual se les brindaron técnicas y estrategias para potenciar el desarrollo de las habilidades de sus hijos e hijas y ,en consecuencia, mejorar su calidad de vida y la del círculo familiar.
- 60 familias de la sede Santo Domingo Oeste participaron del taller “Atención temprana para cuidadores”, el cual tuvo por objetivo brindar estrategias a las familias para el manejo adecuado de los niños desde el enfoque de la atención temprana, incluyendo aspectos como la comunicación efectiva, el abordaje conductual, la utilización de materiales reciclados, entre otros.
- 35 directores, docentes, psicólogos y orientadores de la provincia Hermanas Mirabal asistieron al taller sobre estrategias de apoyo a estudiantes con TEA.
- 58 docentes de la escuela Hilario Puello Batista, en San Juan, participaron en el taller “Trastorno del espectro autista, sus señales de alerta y abordaje dentro en el aula”.
- Se lanzó la primera versión de la carta compromiso al ciudadano, en cumplimiento con lo establecido en el decreto 211-10 y el indicador 1.04 del SISMAP.



- Se obtuvo como resultado un 93 % de satisfacción en aplicación de la encuesta anual de satisfacción de servicios, realizada en cumplimiento del SISMAP.

II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria institucional 2024

2.1. Marco filosófico institucional

Misión

Potenciar el desarrollo de las habilidades de niños y niñas con discapacidad, a través de un servicio de atención integral.

Visión

Institución modelo de atención integral a niños y niñas con discapacidad, con cobertura a nivel nacional, brindando un servicio oportuno, pertinente e innovador.

Valores

Compromiso

Realizamos con esmero y dedicación las responsabilidades contraídas, excediendo siempre las expectativas relacionadas con la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios y la institución.



Inclusión

Tratamos a nuestros colaboradores y usuarios con sentido de igualdad y equidad, damos a todas las mismas oportunidades, no discriminamos a nadie por ninguna condición.

Respeto

Tratamos con comprensión y aceptación a las familias y a nuestros colaboradores, valorando, sin prejuicio, a las personas como seres humanos con derechos y deberes..

Adicional a los valores institucionales, en el CAID también asumimos los valores transversales a la Administración Pública:

- Integridad
- Lealtad
- Equidad
- Tolerancia
- a) Transparencia
- Discreción

2.2. Base legal

El marco legal para el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) se extiende desde la misma Constitución de la República como Carta Magna de ordenamiento del Estado y la estructura primigenia para el desarrollo institucional de la Nación. Luego pasa por las Convenciones internacionales de las que el país es signatario en materia



de Discapacidad, toda vez que al haber sido estas ratificadas por el Congreso de la República, se perfecciona la obligatoriedad jurídica de aplicación en el Estado firmante. Continúa por las leyes que permiten la funcionalidad administrativa, como la Ley núm. 247-12 Orgánica de Administración Pública, Ley núm. 41-08 de Función Pública, Ley núm. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas, Ley núm. 200-04 de libre acceso a la información pública, y las Leyes que regulan el accionar en el quehacer y de la finalidad de los servicios que ofrece la Red de Centros CAID, entre ellas, Ley núm. 42-01, General de Salud y Ley núm. 66-97, General de Educación. En grado menor, sin dejar de ser parte importante en el enmarcado legal del CAID, se encuentran los Decretos y Resoluciones que reorganizaron y redimensionaron a la institución como un órgano desconcentrado de la administración pública y que crea su estructura organizacional, respectivamente, el Decreto 170-21 que recrea al CAID como un órgano desconcentrado tanto funcional como territorialmente, adscrito al Ministerio de Salud Pública y el Decreto 456-23 que dispone la transferencia del CAID al Ministerio de Educación.

2.3. Estructura organizativa

Para velar por su funcionamiento y desarrollo del CAID, el decreto 170-21 crea un Consejo Directivo multisectorial integrado por nueve miembros:

- a) Un presidente, designado por el Poder Ejecutivo
- b) El Ministerio de Salud Pública
- c) El Ministerio de Educación



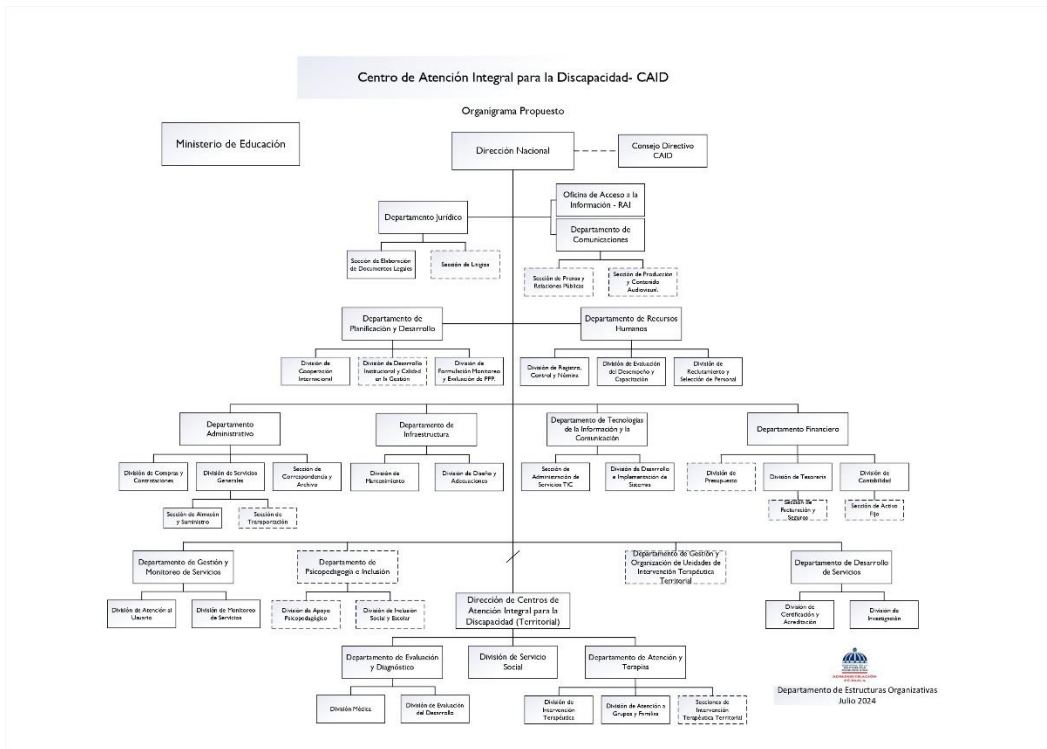
- d) El Consejo Nacional de Discapacidad
- e) El Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia
- f) Un director nacional, que funge como secretario
- g) Tres miembros designados por el Poder Ejecutivo

El CAID ha ido afianzando experiencia y consolidándose como referente en su ámbito gracias a la multidisciplinariedad y la integralidad de su modelo de atención, que incluye la implicación y educación de las familias, así como la cualificación profesional de su equipo médico y terapéutico, la calidad y actualización de los servicios a tarifas subvencionadas, la infraestructura y el equipamiento físico.

Sus actuales sedes están ubicadas en Santo Domingo Oeste, Santo Domingo Este, Santiago y San Juan de la Maguana. En estas se ofrecen diecisiete servicios y tres programas de intervención terapéutica —habilidades sociales, intervención tecnológica y educación vial— cumpliendo con los más estrictos protocolos clínicos y con el apoyo de la tecnología más avanzada de la región del Caribe.

El 27 de agosto del 2024 el Ministerio de Administración Pública emitió la comunicación 013783 mediante la cual remite refrendada la resolución No.15/2024 de fecha 30 de julio 2024, que aprueba la modificación de la estructura organizativa del CAID:





2.4. Principales funcionarios

Consejo Directivo

- P. Jorge William Hernández, presidente
- Ángel Enrique Hernández, Ministro de Educación
- Victor Elías Atallah Lajam, Ministro de Salud Pública
- Benny Metz, presidente del Consejo Nacional de Discapacidad.
- Luisa Ysable Ovando, presidenta del Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia.
- Henry Rosa Polanco, director nacional del CAID
- Teresa Del Jesús Pérez, miembro



- Nancy Monez, miembro
- Laura María Lehoux, Miembro

Uindades desconcentradas territorialmente

- Dirección Médica sede Santo Domingo Oeste.
Dra. Mildred Gabriela Pérez
- Dirección Médica sede Santo Domingo Santiago
Dr. Fernando José Bonoit
- Dirección Médica sede San Juan De La Maguana
Dr. Héctor Freddy Mateo
- Dirección Médica sede Santo Domingo Este
Dra. Milidelquis María Estévez.

Uindades consultivas o asesoras

- Departamento Jurídico
Encargado(a) – Luís Daniel Sosa
- Departamento de Comunicaciones
Encargado(a) – Norys Vélez
- Oficina de Libre Acceso a la Información
Encargado(a) – Noelia Ovalles
- Departamento de Planificación y Desarrollo
Encargado(a) – Indhira Pamela Plasencio
- Departamento de Recursos Humanos
Encargado(a) – Ingrid Edith Agramonte

Uindades auxiliares o de apoyo

- Departamento Administrativo



- Encargado(a) – Marleny Aristy
- Departamento de Infraestructura
Encargado(a) – Carol Arias
- Departamento de Tecnología de la Información
Encargado(a) – Radhy Díaz
- Departamento Financiero
Encargado(a) – Karina Sepúlveda

Uindades sustantivas y operativas

- Departamento de Gestión y Monitoreo de Servicios
Encargado(a) – Amparo Solís
- Departamento de Desarrollo de Servicios
Encargado(a) – Yahila De Peña
- Departamento de Psicopedagogía e Inclusión
Encargado(a) – Luz Acosta
- Departamento de Gestión y Organización de UITT
Encargado(a) – Cristina Mena

2.5. Planificación estratégica institucional

En marzo del 2023 fue aprobado por el Consejo Directivo del CAID el primer Plan Estratégico Institucional para el período 2023-2026. Para la formulación de este plan se consideró como insumo fundamental la realización de un diagnóstico situacional de la institución, a partir del cual, se definieron los lineamientos estratégicos y programáticos del CAID para los próximos cuatro (4) años.

Dicho diagnóstico situacional se elaboró considerando los siguientes aspectos:



1. Indagación de experiencias modélicas en el plano internacional en materia del enfoque y atención integral a niños y niñas con discapacidad.
2. Realización de una consulta y análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de interés en torno al rol del CAID, que también sirvan de referente para la definición de los nuevos lineamientos estratégicos y programáticos del PEI.
3. Elaboración de un documento en el que se analizó y evaluó la situación de la discapacidad en el contexto de la realidad política, económica y social de la República Dominicana.
4. La realización de un análisis FODA, donde se identificaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del CAID, su priorización y la definición de estrategias para optimizar las fortalezas, superar las debilidades, aprovechar las oportunidades y evitar o minimizar el impacto de las amenazas. El resultado del análisis FODA también se convirtió en un insumo fundamental para la formulación del nuevo PEI.

El PEI del CAID está conformado por dos ejes fundamentales, dos objetivos y diez estrategias. De igual forma se definieron los indicadores, metas, recursos y riesgos hasta el 2026:

Eje Estratégico 1: Atención Integral de Calidad

Este eje está orientado a contribuir de forma sostenida con el desarrollo integral de los niños y niñas con discapacidad, aplicando herramientas de evaluación y diagnóstico que permitan determinar un perfil confiable de desarrollo y la evolución clínica de los niños y niñas. Dicho eje también procura potenciar el desarrollo y bienestar progresivo de los niños y niñas, así como favorecer que las familias



adquieran habilidades parentales y psicoeducativas para el seguimiento y manejo de la discapacidad de sus hijos que favorezcan su inserción social

- OE 1.1 Favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas con discapacidad, mediante la implementación de programas e intervenciones de calidad.

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional

Con este eje se pretende asegurar el nivel de eficiencia y eficacia de la gestión de la institución, el cual procura la mejora del desempeño institucional, la normalización y estandarización de la gestión, el fortalecimiento de la gestión humana, la sostenibilidad financiera de la institución, el asegurada de la continuidad de las operaciones del CAID, la optimizado de los servicios, sistemas e infraestructura tecnológica, así como la valoración positivamente de la imagen institucional del organización.

- OE 2.1: Asegurar la eficiencia, eficacia y calidad de la gestión institucional.



III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria institucional 2024

3.1. ATENCIÓN INTEGRAL DE CALIDAD

La misión institucional del CAID de “potenciar el desarrollo de las habilidades de niños y niñas con discapacidad, a través de un servicio de atención integral”, compromete a cada servidor y servidora a trabajar por la inclusión de niños y las niñas con discapacidad y en la mejora continua de los servicios que se ofrecen y que se organizan en dos categorías: 1) evaluación y diagnóstico y 2) atención y terapias, los cuales podemos clasificar en atenciones directas y actividades formativas

3.1.1. Atenciones Directas

- Un total de 2,880 niñas y niños ingresaron a la red CAID para el proceso de evaluación y diagnóstico multidisciplinario e integral de autismo, síndrome de Down y parálisis cerebral.
- Al 20 de diciembre de 2024 un total de 6,385 niñas y niños recibieron los servicios de atención integral de la red CAID.
- Las atenciones brindadas durante el año suman 92,571. De estas 18,189 fueron médicas y 74,382 terapéuticas.



Tabla 1. Atenciones por servicios		
No.	Servicio	Atenciones
1	Apio Psicopedagógico	7,082
2	Atencio e Intervención Temprana	11,671
3	Enthronement a Familias	4,994
4	Evaluation y diagnóstico	4,753
5	Fisiatria	1,375
6	Habilidades sociales	2,367
7	Intervention conductual	8,885
8	Intervention tecnológica	1,791
9	Nutrition	3,130
10	Odontopediatría	2,175
11	Pediatría	5,180
12	Psiquiatría	1,564
13	Terapia familiar	4,825
14	Terapia física y psicomotora	7,646
15	Terapias complementarias	5,064
16	Terapias habla y lenguaje	9,112
17	Terapia ocupacional	10,943
Total		92,571
FUENTE: Centro de Atención Integral para la Discapacidad, CAID. Cifras al 20.12.2024		



3.1.2. Actividades formativas

El CAID cuenta con programas de entrenamiento especializado en las condiciones atendidas para fortalecer la red de apoyo familiar de los niños y niñas con discapacidad. Durante el primer semestre del 2024, las sedes regionales desplegaron una agenda de actividades formativas que incluyó la realización de talleres, charlas, conversatorios y entrenamientos, los cuales agrupamos en las siguientes categorías según el público meta:

Familias y redes de apoyo

- 744 familiares de niños y niñas con trastorno del espectro autista aprovecharon el programa de entrenamiento a familias, a través del cual se les brindaron técnicas y estrategias para potenciar el desarrollo de las habilidades de sus hijos y, en consecuencia, mejorar su calidad de vida y la del círculo familiar.
- 86 familias de la sede Santo Domingo Oeste participaron en el taller “Atención temprana para cuidadores”, el cual tuvo el objetivo de brindar estrategias a las familias para el manejo adecuado de los niños desde el enfoque de la atención temprana, incluyendo aspectos como la comunicación efectiva, el abordaje conductual, la utilización de materiales reciclados, entre otros.
- 24 usuarios participaron en el Programa de Intervención Tecnológica con el objetivo desarrollar y potenciar las capacidades funcionales de los usuarios a través de herramientas tecnológicas que incorporen la tecnología educativa como apoyo a la adquisición de habilidades cognitivas y el proceso de aprendizaje.



- 97 padres y madres formaron parte del taller “Manejo conductual para padres”, en el cual se les presentaron diversas estrategias para manejar los comportamientos disruptivos presentados por los niños y niñas con síndrome de Down, parálisis cerebral y trastorno de espectro autista.
- 10 familiares de niños y niñas con síndrome de Down participaron en la charla “Alimentación receptiva en selectividad alimentaria”. En este espacio las familias fueron orientadas sobre el importante proceso de nutrición y alimentación y el adecuado abordaje en casos de selectividad alimentaria.
- 20 niños y niñas con síndrome de Down y 10 de sus familiares participaron en el taller “Colletour” organizado por la sede Santo Domingo Oeste, con el objetivo de psicoeducación sobre discapacidad e inclusión social y laboral para padres de niños con síndrome de Down.
- 55 familiares de niños y niñas usuarios de la sede San Juan que se encuentran en lista de espera para el servicio de terapia del habla, participaron en un taller en el que recibieron distintas herramientas y técnicas a implementar en casa para la estimulación del lenguaje y habla de los niños y niñas. De igual modo 52 familias usuarias de la sede Santo Domingo Oeste asistieron a la charla “Hablemos sobre lenguaje y comunicación”, en la cual se les mostraron estrategias para potenciar el lenguaje y la comunicación de sus hijos.
- 19 niños y niñas acompañados de sus tutores finalizaron el programa “Habilidades sociales”, durante el cual se agotaron diferentes actividades con el objetivo de desarrollar en las destrezas necesarias para la vida diaria en distintos contextos y situaciones.



- 46 familias participaron en el taller “Importancia de la salud mental” organizado por la sede San Juan, en el cual se orientó a los padres sobre la relevancia de la salud mental para los cuidadores de personas con discapacidad. En esa misma línea, 10 familias usuarias de la sede Santo Domingo Oeste participaron en un conversatorio con los especialistas de pediatría y psiquiatría, en donde fueron respondidas sus inquietudes sobre el abordaje psiquiátrico de los niños y niñas.
- 49 familias participaron en la charla “Integración sensorial y la alimentación en NN con TEA”, en el cual se abordó el desarrollo de habilidades de coordinación de movimientos, las habilidades motoras finas y las estrategias que mejoran el proceso sensorial para incorporar los sentidos de forma organizada durante las comidas, además de facilitar el desarrollo de habilidades de autoalimentación. En este taller los padres también escucharon el testimonio de Odile Villavizar, fundadora y presidenta de la Fundación Manos Unidas por Autismo y madre de dos adolescentes con TEA.
- 32 padres y madres participaron en la “Charla para parejas”, ofrecida con el objetivo de fortalecer el vínculo entre los padres de niños y niñas con discapacidad.
- 68 niños y niñas culminaron el programa “Educación vial” con una visita al parque vial del INTRANT. Con este programa los niños adquirieron habilidades y destrezas necesarias para su desenvolvimiento y autonomía en la vía pública.
- 109 familias participaron en el taller “Funcional de terapia ocupacional” durante el cual recibieron entrenamiento para el manejo de la condición de sus hijos desde el entorno familiar, con herramientas informativas, técnicas y estrategias que ayuden a integrar la red de apoyo familiar.



- 34 familias de niños y niñas diagnosticados con trastorno del espectro autista participaron en el taller “Habilidades prácticas de autonomía y manejo de conducta para familias con TEA”, a través del cual se brindó información actualizada y esencial sobre la identificación temprana de TEA, sus características y niveles de apoyo.

- 26 pacientes de CAID SDE fueron evaluados en el Operativo de Evaluación

El objetivo del operativo fue evaluar a los pacientes motores del CAID SDE y crear su programa terapéutico. Se realizó una evaluación inicial a los 26 pacientes.

- El día 2 de abril se conmemoró el Día Mundial de Concientización sobre el Autismo con el propósito motivar la reflexión sobre los trastornos del espectro autista (TEA) y de difundir la importancia del diagnóstico precoz y la intervención temprana. En este contexto, unas 182 personas participaron en una serie de actividades celebradas en las distintas sedes de la institución, para ofrecer a familias la oportunidad de compartir sus experiencias y crear una red de apoyo que permita mejorar la calidad de vida de los miembros del entorno familiar de un niño o niña con autismo.

- De igual modo, 152 familias participaron el 21 de marzo en diversas actividades conmemorativas del Día Mundial del Síndrome de Down, fecha establecida en 2011 por la Asamblea General de las Naciones Unidas con el objetivo propiciar una mayor inclusión de las personas con esta condición.

- 19 familias y colaboradores del CAID participaron en esta charla sobre Neurodiversidad: el Potencial de la Diferencia organizada por el Departamento de Evaluación y Diagnóstico para el Servicio de



Intervención Grupal. Durante la sesión de una hora, se exploró el potencial de la neurodiversidad y cómo las diferencias pueden ser una fortaleza. Los participantes tuvieron la oportunidad de compartir experiencias y aprender estrategias de intervención.

- En Santiago, 12 familias y colaboradores del CAID asistieron a una charla de una hora el rol de pediatría en el Neurodesarrollo, facilitada por el Servicio de Pediatría para el Servicio de Intervención Grupal. La sesión se centró en el papel crucial del pediatra en el neurodesarrollo infantil, proporcionando información valiosa y respondiendo a preguntas de los asistentes.

- También en Santiago, 11 familias y colaboradores del CAID participaron en una charla sobre Ayudas para Mejorar la Nutrición de los Niños con Dificultades Alimentarias y Discapacidades organizada por el Servicio de Nutrición para el Servicio de Intervención Grupal.

- La charla abordó diversas ayudas y estrategias para mejorar la nutrición de los niños con dificultades alimentarias y discapacidades, ofreciendo consejos prácticos y recursos útiles.

- 74 familias de niños con TEA que van a iniciar un plan terapéutico participaron en la charla conociendo más sobre el diagnóstico de mi niño organizado por el Departamento de Evaluación y Diagnóstico para el Servicio de Entrenamiento a Familias. Durante la charla, se brindó información actualizada y esencial sobre la identificación temprana del Trastorno del Espectro Autista (TEA), sus características y los niveles de apoyo necesarios. Los participantes pudieron aclarar dudas y recibir orientación sobre los próximos pasos en el proceso terapéutico.

- En otra sesión 74 familias de niños con TEA que van a iniciar un plan terapéutico asistieron a una charla organizada por el Servicio de Nutrición para el Servicio de Entrenamiento a Familias. La charla



se centró en la selectividad alimentaria en niños con TEA y presentó diversas maneras de introducir y presentar los alimentos para mejorar la aceptación y la nutrición. Los asistentes recibieron consejos prácticos y estrategias para aplicar en casa.

- Charla/Taller: "Métodos Alternativos de la Comunicación": 93 familias asistieron a talleres impartidos por el servicio de Terapia del Habla y Lenguaje, orientados a mejorar la interacción social de los niños.

- Charla "TEA y Psiquiatría: ¿Necesita mi niño medicación?": 54 familias de niños con TEA que van a iniciar un plan terapéutico participaron en esta charla organizada por el Servicio de Psiquiatría.

- Taller "Encuentro de Hermanos": 20 hermanos de usuarios participaron en esta actividad en la sede SDE, organizada por rango de edades, con actividades recreativas y educativas.

- Charla "Super Papás: Autocuidado y Diversión": 22 padres participaron en una charla ofrecida por el equipo de Terapia Familiar en ocasión del Día de los Padres.

- Taller de Estimulación de la Comunicación: Durante 68 padres participaron en talleres grupales para aprender cómo estimular el desarrollo del lenguaje y la comunicación de sus hijos.

- Charlas sobre Loncheras Divertidas: 46 padres recibieron orientaciones sobre la preparación de loncheras saludables y atractivas para sus niños.

- Rally Familiar: "Descubriendo nuestros valores": 15 familias participaron en una actividad destinada a fortalecer los lazos familiares e incentivar la inclusión.

- Taller Funcional para Padres y Cuidadores: 25 familias asistieron a sesiones



semanales durante 9 semanas para desarrollar habilidades y destrezas en sus hijos.

- Conmemoración del Día Internacional de la Terapia Ocupacional: 20 familias participaron en actividades psicoeducativas sobre la importancia de las actividades de la vida diaria

- Conmemoración del Día Mundial de la Parálisis Cerebral 144 familias participaron en actividades como "Empatía en Acción: Un viaje familiar para conocer la parálisis cerebral", una estación sensorial y circuito en sillas de ruedas, una charla sobre el apoyo de la familia al niño con parálisis cerebral, y diversas actividades recreativas. La celebración culminó con la Tarde de estrellas "Deslumbra con tu luz y sueña en grande" y un taller de estimulación del habla. Además, se realizó la charla/taller "Deglución de Alimentos" para proporcionar a los padres técnicas que puedan ayudar a sus hijos en el proceso de alimentación.

- Entrenamiento a padres sobre atención en el hogar a niños con Parálisis Cerebral el objetivo fue entrenar a los padres para la realización de los ejercicios en el hogar, incluyendo manejo de estrés y dolor de espalda, el cual se hizo extensivo a los empleados. La capacitación, de 4 horas de duración, tuvo la participación de 32 personas, y se centró en el manejo postural y movilización adecuada del paciente.

- 36 familias participaron en la Charla / Taller "Cuidados Médicos en el Hogar" para educar a los padres sobre los cuidados que se deben tener en el hogar con los niños con discapacidad, prevención de accidentes y conductas a realizar.

- Semana de la Neurodivergencia este es un programa de conferencias psicoeducativas impartidas por los servicios del Centro,



dirigido a familias usuarias y colaboradores del CAID, en modalidad grupal.

- Se Conmemoro del día de la familia realizándose una actividad en donde se reconocieron el compromiso y la dedicación de las familias ejemplares de nuestros usuarios, con la participación de 30 personas. Durante el evento, se entregó un certificado de reconocimiento.

- 92 usuario del servicio de apoyo psicopedagógico busca potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje basándose en enfoques psicopedagógicos, reforzando las habilidades cognitivas que favorecen el aprendizaje escolar, creando planes individuales y brindando atención a usuarios con dificultades de aprendizaje.

- Panel científico parálisis cerebral, Perspectivas de manejo integral el objetivo fue dar a conocer, desde cada sección de atención, el trabajo realizado con los pacientes con parálisis cerebral en la Sede Santo Domingo Oeste, presentando las prácticas realizadas desde una atención integral. La actividad tuvo una duración de 4 horas y contó con la participación de 80 profesionales de las distintas áreas de la Sede SDO. El panel permitió conocer las prácticas en el centro y ofrecer una mirada en perspectiva para mejorar las prácticas y oportunidades de atención.

- 10 familias participaron en la charla Parálisis cerebral una visión de inclusión y empoderamiento para educar a los padres y al personal del CAID sobre la parálisis cerebral, los desafíos históricos que ha supuesto y los avances logrados de 10 familias.

Profesionales de la salud y educación

El CAID también ha extendido sus esfuerzos de sensibilización a través asesorías, charlas y actividades educativas a instituciones



públicas, organizaciones y empresas privadas, destacándose las siguientes:

- 88 empleados y docentes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo participaron en la conferencia “Trastorno del espectro autista”.
- 35 directores, docentes, psicólogos y orientadores de la provincia Hermanas Mirabal asistieron al taller sobre estrategias de apoyo a estudiantes con TEA.
- 05 pasantes de diferentes universidades (UASD, UFHEC y UCE) participaron en el programa de pasantías el programa en los diferentes servicios a usuarios. El objetivo general es completar satisfactoriamente el programa de pasantías de su centro de estudio superior, observando prácticas clínicas.
- 58 docentes de la escuela Hilario Puello Batista, en San Juan, participaron en el taller sobre el trastorno del espectro autista, sus señales de alerta y abordaje en el aula.
- 51 docentes y técnicos del municipio de Azua participaron en el taller inclusión educativa, en el que recibieron orientaciones y herramientas importantes sobre para favorecer la adecuada inclusión educativa de los niños y niñas con discapacidad.
- 36 docentes de los Centros de Recursos para la Atención a la Diversidad (CAD), de la provincia Hermanas Mirabal, participaron de un taller realizado con el objetivo de dotar al personal docente de estos centros de las herramientas básicas para al abordaje psicopedagógico de los niños y niñas.
- Se ha trabajado con la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales



(SISALRIL), con el propósito de lograr la inclusión de los servicios que requieren las personas con TEA en el catálogo de cobertura de prestaciones del CNSS. Para estos fines se ha participado en mesas técnicas de análisis de propuestas de cobertura y se han elaborado documentos con información sobre servicios a prestar, frecuencia y cantidad anual estimada de los mismos, evidencias científicas, entre otros.

- 33 estudiantes de postgrado de ISFODOSU, Sede San Juan. Durante la charla, se presentó la labor que realiza el CAID y los demás centros de la red, destacando su impacto en la atención integral a persona con discapacidad. Posteriormente, los participantes realizaron un recorrido por las instalaciones del centro, donde tuvieron la oportunidad de conocer las áreas terapéuticas y observar el trabajo desarrollado por los equipos.

- 32 psicólogos educativos y orientadores del Distrito Educativo 08-02 Jánico – Sabana Iglesia participaron durante la sesión, se brindó información actualizada sobre los trastornos del neurodesarrollo, destacando la importancia de la atención temprana. Además, se abordaron los estilos de aprendizaje, los ajustes curriculares necesarios y se presentaron técnicas y actividades para el abordaje psicopedagógico. Los participantes pudieron adquirir conocimientos prácticos y estrategias para aplicar en su trabajo diario.

- Taller "Aprendizaje y Discapacidad" 33 maestros del Politécnico Andrés Francisco López Cruz recibieron estrategias para apoyar el aprendizaje en el aula.

- Charla "Trastornos del Neurodesarrollo y su Abordaje Psicopedagógico": 35 psicólogos y orientadores de San José de las Matas participaron en esta charla educativa.



- Capacitación sobre Adaptaciones Curriculares: 40 personas de Fe y Alegría recibieron formación en adaptaciones curriculares para garantizar la inclusión escolar.
- Charla sobre Señales de Alerta: Dirigida a colaboradores de Inaipi sobre el aprendizaje de las señales básicas de los trastornos del neurodesarrollo. Impartido por las Dras. Ana Morales y Giocondi Bautista.
- Charla Diagnóstico del Trastorno del Espectro Autista: Actividad realizada para brindar información actualizada y esencial sobre el diagnóstico de TEA, sus características y niveles de apoyo, dirigida a 20 estudiantes y docentes de la Maestría de Odontopediatría de PUCMM.
- Operativo Médico en Sabana yegua evaluación de 50 niños con discapacidad en un operativo externo.
- Charla "Manejo de Desechos Sólidos" 15 empleados del personal de mantenimiento y conserjería fueron capacitados sobre manejo adecuado de desechos.
- 29 estudiantes de Medicina, Psicología, Educación Inicial, Orientación, y áreas de la salud de la UASD se le impartió el taller detección temprana, prueba cribada en TEA donde se dieron a conocer las distintas pruebas de cribado que pueden ser utilizadas para la detección temprana y aprender la aplicación de dos pruebas de cribado en niños menores de 3 años.

Organizaciones y empresas privadas

- 75 personas participaron en el evento “Jornada psicoeducativa en el Multiverso de Colores”, en la cual impartieron una serie de charlas sobre diferentes temas relacionados con el trastorno del



espectro autista, en el marco de la exposición de arte el Multiverso de Colores en Ágora Mall, Santo Domingo.

- 60 colaboradores EDESUR en Santo Domingo, participaron en charlas dinámicas sobre discapacidad, trastorno del espectro autista y síndrome de Down.

- Se brindó asesoría la Asociación Dominicana de Síndrome de Down (ADOSID), sobre el proceso de habilitación en el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

- Participación en el IV Seminario Nacional sobre Parálisis Cerebral: Actividad realizada junto a la Fundación Nido para Ángeles para compartir buenas prácticas, con la participación de 4 terapeutas de diferentes servicios y un médico.

- Capacitación con la Iglesia de Jesucristo de los Últimos Días: Fisioterapeutas recibieron entrenamiento en ensamblaje de sillas de ruedas más versátiles.

- Mesa Redonda: "Buenas Prácticas Participación de instituciones hermanas (Fundación Nido para Ángeles, ADR, ARS Humano). y personal del CAID para compartir conocimientos sobre atención a personas con parálisis cerebral.

- Presentación del Protocolo FisoTEA en el XIX Congreso Científico Internacional MESCYT: Se presentó un protocolo para evaluación de pacientes con TEA en terapia física.

- Intercambio Técnico con JICA: Capacitación y actividades profesionales realizadas con la voluntaria Mari Hayashi.

Entrenamiento sobre adecuación de sillas de ruedas, a través de la Iglesia de Jesucristo de los Últimos Días: El objetivo fue asistir a entrenamientos para la actualización en el proceso de ensamblaje de sillas más versátiles.



La jornada, de 8 horas, se realizó en las instalaciones de la Fundación ASODIFIMO y contó con la participación de 8 fisioterapeutas y 2 terapeutas ocupacionales. Durante el entrenamiento, se brindaron orientaciones a los terapeutas para el llenado de formularios, ajuste y limpieza de las sillas de ruedas más versátiles.

- Participación con la Fundación Delfines de Amor para la selección de pacientes con TEA del CAID para participar becados en el Campamento para la Inclusión Social, el objetivo fue seleccionar a 25 usuarios y sus familias y 8 fisioterapeutas con parálisis cerebral para participar en el campamento para personas con discapacidad y convocar a los padres para que conozcan y participen del proyecto. Además, se promovió la concienciación e inclusión de los usuarios con parálisis cerebral en las olimpiadas especiales.

- Participación en el “IV Seminario Nacional sobre Parálisis Cerebral”. Conmemoración Día Internacional de la Parálisis Cerebral, Invitados por la Fundación Nido para Ángeles, evento celebrado en la UNPHU.

IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria institucional 2024

En el año 2024, el CAID mostrado importantes avances en el proceso de fortalecimiento institucional, desde la Dirección Nacioal se ha transmitido a todas áreas un mensaje de transformación y de gestión



del cambio, con el objetivo de cultivar una cultura de eficiencia, transparencia, calidad orientada a resultados.

4.1. Administrativo y financiero.

Todo el esfuerzo en términos financieros fue encaminado a cumplir con los objetivos establecidos previamente, identificando las metas incumplidas durante el año, verificando y analizando los obstáculos o restricciones para cumplir con el objetivo anual de “deuda gestionable.”

1. 94.97 % en el Indicador de la Gestión Presupuestaria (IGP)
2. 88 % en el Sistema de Análisis de Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC).
3. Incremento de los ingresos por Servicios Cuenta Colectora

Ejecución presupuestaria 2024

Tabla 2 : Ejecución presupuestaria septiembre – noviembre 2024				
Cuenta	Descripción	Presupuesto Vigente	Monto Ejecutado	Porcentaje
		356,465,076.33	182,305,735.93	51.14%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	227,524,817.21	146,157,539.29	64.24%
2.2	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	80,168,054.07	18,171,874.10	22.67%
2.3	MATERIALES Y SUMINISTROS	35,310,714.96	11,773,343.07	33.34%
2.6	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	13,461,490.09	6,202,979.47	46.08%

Fuente: SIGEF

4.2. Recursos humanos

En cumplimiento con los objetivos estratégicos establecidos en el Plan Operativo Anual (POA) 2024, el Departamento de Recursos Humanos del CAID ha



llevado a cabo diversas acciones para mejorar la gestión de personal y optimizar los procesos internos. Estas iniciativas buscan fortalecer el desarrollo organizacional, elevar la satisfacción de los servidores, y asegurar un entorno de trabajo más eficiente y saludable, alineado con las metas de crecimiento y sostenibilidad institucional:

- **Implementación de encuesta de clima laboral 2024:** Se ha diseñado y comenzado la implementación de una encuesta de clima laboral con el objetivo de evaluar la satisfacción de los servidores del CAID y mejorar el ambiente de trabajo en todas las unidades del centro.
- **Coordinación del Plan de Jornadas Extendidas:** En respuesta a la alta demanda de servicios, se coordinó un plan de Jornadas Extendidas, con el fin de incrementar la capacidad de respuesta del personal ante las necesidades de la institución.
- **Protocolo para el registro de licencias médicas:** Se estableció un protocolo formal para la gestión de las licencias médicas, garantizando un proceso más ágil y transparente para los servidores del CAID.
- **Coordinación de la certificación en terapia acuática junto con el Departamento de Planificación y Desarrollo (PyD):** En colaboración con el Departamento de PyD, se coordinó un proceso de certificación en terapia acuática para el personal del CAID, fortaleciendo las competencias del equipo de trabajo en el área de salud.
- **Operativización del Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo:** Se implementaron inspecciones periódicas con el Cuerpo de Bomberos y se realizó el levantamiento de IDOPRIL, para fortalecer las políticas de seguridad y salud



laboral dentro de la institución.

- **Implementación escalonada de planes de salud complementaria:** Se inició la implementación de planes de salud complementaria de manera escalonada. Actualmente, 247 servidores de los grupos ocupacionales I, II, III y IV están beneficiándose de estos planes de salud.
- **Coordinación del programa ejecutivo en compras y contrataciones:** Se coordinó un programa ejecutivo en compras y contrataciones dirigido a los miembros del Comité de Compras y a los actores clave involucrados en el proceso, con el objetivo de optimizar la gestión administrativa y operativa.
- **Planificación de recursos humanos 2025:** Se elaboró la planificación de recursos humanos para el año 2025, a fin de anticipar las necesidades de personal y establecer un plan de formación y reclutamiento adecuado para cubrir las futuras vacantes y demandas del CAID.
- **Planificación de Recursos Humanos 2025:** Se elaboró la planificación de recursos humanos para el año 2025, con el objetivo de anticipar las necesidades de personal y establecer un plan de formación y reclutamiento adecuado para cubrir las futuras vacantes y demandas del CAID.
- **Políticas de Capacitación y Desarrollo Profesional:** Se diseñaron y comenzaron a implementar políticas de capacitación y desarrollo profesional del personal, con el fin de fortalecer las competencias del equipo humano y asegurar la mejora continua en el desempeño de las funciones del CAID.
- **Plan de Capacitación 2025:** Se elaboró el plan de capacitación para el _____ año 2025,



contemplando una serie de actividades de formación alineadas con las necesidades y objetivos estratégicos del CAID, para garantizar el desarrollo profesional de los colaboradores.

- **Planificación de Recursos Humanos 2025 Validada por el MAP:** Se elaboró y validó la planificación de recursos humanos del año 2025, la cual fue revisada y aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) para asegurar su alineación con las normativas y políticas públicas del sector.
- **Beneficio de Visa Flotillas:** Se extendió el beneficio de visa flotillas a 10 colaboradores, en su condición de encargados de divisiones y secciones, como parte de una estrategia para mejorar las condiciones laborales y el desarrollo profesional del personal clave en el CAID.
- **Compensación Extraordinaria y Bonos a Empleados:** Se gestionó el pago de una compensación extraordinaria y la entrega de bonos a empleados de carrera, incluyendo incentivos por rendimiento individual e incentivos por cumplimiento de indicadores establecidos en el sistema SISMAP.
- **Transferencia de Personal al MINERD:** En cumplimiento con el Decreto Núm. 456-23, se gestionó la transferencia del personal del CAID desde el Ministerio de Salud Pública (MSP) al Ministerio de Educación (MINERD) a través del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).
- **Manual de Cargos en Proceso de Emisión de Resolución:** Se continúa con el proceso de emisión de la resolución para el manual de cargos, con el objetivo de establecer una estructura organizativa clara y documentada que respalde la gestión del personal.



- **Aprobación del Manual de Inducción:** El Manual de Inducción se encuentra en etapa de impresión, con el objetivo de proporcionar a los nuevos colaboradores una guía completa sobre las políticas, procedimientos y cultura del CAID.
- **Coordinación de Capacitaciones:** Se coordinó la realización de 27 capacitaciones (cursos, talleres, diplomados y/o congresos) en beneficio de los colaboradores, buscando mejorar su desarrollo profesional y la eficiencia en sus funciones.
- **Manual de Identidad para Uniformes:** Se elaboró el primer manual de identidad en coordinación con el Departamento de Comunicaciones, con el objetivo de establecer lineamientos claros para la creación de uniformes corporativos que reflejen la identidad del CAID.
- **Promoción y Ascensos de Servidores:** Se promovieron o ascendieron a 30 servidores, reconociendo su desempeño y compromiso con la institución.
- **Reajustes Salariales a Escala:** 24 colaboradores fueron beneficiados con reajustes salariales a escala, como parte de las estrategias para mejorar el bienestar y la motivación del personal.

procesos actuales

- **Elaboración del Manual de Cargos del CAID:** Se encuentra en proceso la elaboración del Manual de Cargos para el CAID,



con el objetivo de estandarizar las funciones, responsabilidades y perfil del personal en cada área.

- **Levantamientos e identificación de procesos del Departamento de Recursos Humanos:** Se están realizando levantamientos para identificar y optimizar los procesos internos dentro del Departamento de Recursos Humanos, con el fin de mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión del personal.

4.3. Tecnología de la información

Desde el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) del CAID, se han realizado diversas actualizaciones y mejoras con el fin de fortalecer los servicios brindados a la institución, mejorando la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta ante las necesidades del personal y los usuarios. Durante el año 2024, se lograron importantes avances en el área de tecnología e innovación, impactando positivamente varias áreas del CAID.

- Implementación y puesta en funcionamiento de sistemas de seguridad en las redes del CAID, incluyendo la instalación de cámaras de videovigilancia y sistemas de control de acceso en todas las sedes.
- Actualización y renovación de equipos de computación, mejorando la capacidad operativa en un 80% con la inclusión de discos de estado sólido y módulos de memoria adicional.



- Desarrollo e implementación de un sistema avanzado de control de asistencia y horarios para los colaboradores del CAID, optimizando la gestión del tiempo laboral.
- Configuración y puesta en funcionamiento de nuevos equipos de interconexión de red y centrales telefónicas VoIP en las principales sedes del CAID (SDO, STGO y SJM).
- Recepción y administración de licencias de herramientas clave para la operatividad institucional, incluyendo Microsoft PowerBI, Chatbot Tidio, Adobe Creative Studio, y Mapster, entre otros.
- Aumento de la capacidad de respuesta y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, con una mejora sustancial en los servicios administrativos, financieros y operativos, facilitando procesos claves como compras y contrataciones.
- Se implementó el sistema de control de asistencia y horarios en la sede Santo Domingo Este, con la integración de nuevas tecnologías para una mejor gestión de los registros laborales de los empleados.

4.4. Planificación y desarrollo institucional

El Departamento de Planificación y Desarrollo tiene la responsabilidad de asesorar a la máxima autoridad en materia de políticas, planes, programas y proyectos de la institución, así como de elaborar propuestas para la ejecución de proyectos y cambios organizacionales, incluyendo reingeniería de procesos, en ese sentido, desde esta unidad consultiva y asesora se produjeron los siguientes resultados:



Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

- Plan Operativo Anual 2025

Se coordinó el proceso de formulación de los productos, indicadores, metas y actividades que componen el POA 2025, así como también el análisis, valoración y definición de actividades de mitigación de los principales riesgos que pudieran afectar el cumplimiento del plan.

- Formulación Anteproyecto del Presupuesto 2025 y Plan Anual de Compras 2025

A los fines de formalizar la adscripción del CAID al MINERD, se agotó un proceso de revisión y modificación de la estructura programática. Se realizaron varias sesiones de trabajo coordinadas con el Dirección General de Presupuesto, la cuales tuvieron como resultado que el CAID forme parte del programa 19 de Educación Especial y la definición de un nuevo producto presupuestario vinculado a la capacitación y sensibilización de la población en materia de las condiciones abordadas por el centro.

Luego de la aprobación de la nueva estructura programática, en coordinación con el departamento financiero, se realizó el proceso de formulación del Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2025 en el plazo estipulado por la Dirección General de Presupuesto. Para ello, las diferentes unidades identificaron los requerimientos necesarios para la consecución de los objetivos definidos en sus planes operativos, incluyendo la planificación de los recursos humanos.



- Monitoreo y evaluación de indicadores de gestión institucional

Se realizó el seguimiento de los indicadores de gestión institucional de los diferentes órganos rectores de la administración pública, para la presentación de los siguientes resultados:

Al cierre del tercer trimestre del 2024 el CAID se colocó en la posición No. 5 de las instituciones del sector educación del *ranking* SISMAP, con una calificación de 89.35%, mostrando avances significativos en los indicadores de Gestión de la Calidad de los Servicios, Organización de la Función de Recursos Humanos y Gestión del Rendimiento detallados a continuación:

- Estructura organizativa y manual de funciones – 100%
- Autoevaluación y plan de mejora CAF - 100%
- Transparencia en las informaciones de servicios y funcionarios – 100%
- Monitoreo de la calidad de los servicios – 100%
- Índice de satisfacción ciudadana, con un 93% de satisfacción en la primera encuesta realizada.
- Documentación y estandarización de procesos, se obtuvo una calificación de 100%

Tabla 3: Resumen de gestión documental			
Tipo	Aprobados	En proceso	Total
Formularios	7	35	42



Manuales	0	7	7
Políticas	2	5	7
Procedimientos	5	3	8
Diseño organizacional	1	0	1
Plantillas	2	2	2
Fuente: Matriz de Control Maestro de Documentos enero – noviembre 2024			

Por otro lado, en el año 2024, se inició el proceso de autoevaluación institucional en base a las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), pasando en una primera de etapa de un 1.04% a un 25.51% de avance.

- Cooperación internacional e interinstitucional

Como resultado de las gestiones de cooperación realizadas en coordinación con organismos e instituciones nacionales e internacionales, se obtuvieron los siguientes logros:

- Se gestionó patrocinio para la certificación en Sistema Miofuncional Myobrace de una colaboradora en mayo 2024 con el auspicio de Roce Dental.



- Se gestionó patrocinio para la certificación de 11 terapeutas de la RED-CAID y tres terapeutas de Nido Para Ángeles en Terapia Acuática, método Bag Ragaz. Esta formación fue impartida por la Fundación IDEAL, de Cali, Colombia, con el auspicio del BHD e intermediación de Nido Para Ángeles
- Se logró la aprobación de fondos para la capacitación en diseño de programas conductuales del área de Intervención Conductual, que será financiada por el Banco Popular
- Cierre del programa voluntariado de la Agencia Japonesa de Cooperación (JICA). Se contó con la participación de Mari Hayashi, quien estuvo laborando de forma voluntaria por dos años con el equipo de terapia física del CAID SDO con el objetivo de compartir buenas prácticas profesionales a través del intercambio cultural entre la República Dominicana y Japón.

Con el propósito de extender y fortalecer las relaciones internacionales e interinstitucionales del CAID, durante el periodo enero–diciembre 2024 se firmaron 07 convenios de colaboración interinstitucional:



Tabla 4: Convenios de colaboración firmados

No	Institución	Objetivo
1	UASD (Universidad Autónoma de Santo Domingo)	Establecer las bases de una mutua colaboración entre CAID y UASD Recinto San Juan de la Maguana, con el objetivo de aunar esfuerzos para que ambas instituciones realicen actividades de índole, mayormente académicas, es decir: docentes, investigativas, de capacitación, de difusión de la cultura y extensión de servicios en aquellas áreas de interés recíproco propios de sus objetivos y funciones, con miras al logro de sus fines y el aprovechamiento racional de sus recursos.
2	Centro Nacional de Ciberseguridad	Fortalecimiento de la capacidad institucional. Fortalecer las capacidades de las entidades y organismos especializados de apoyo, para mejorar la prevención, detección respuesta y recuperación en materia de ciberseguridad. Asimismo, contribuir al fortalecimiento de las instituciones del Estado, en todo el contexto de la ciberseguridad.
3	INAP (Instituto Nacional de Administración Pública)	Aunar esfuerzos para el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos en virtud de las funciones que realizan, a través de la ejecución de los



		planes de capacitación determinados por la detección de necesidades de capacitación (DNC)
4	UTESA (Universidad Tecnológica de Santiago)	Fomentar el intercambio de conocimiento y experiencias y personal en los campos de la formación, la docencia, la investigación y la cultura en general, dentro de aquellas áreas en las cuales ambas tengan interés manifiesto.
5	PUCMM (Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra)	Desarrollar actividades conjuntas de cooperación y de apoyo en torno a la formación e investigación en áreas de interés común. Dichas actividades se describen, pero no se limitan a: en el área curricular & formación e investigación
6	EDEESTE (Empresa Distribuidora de Electricidad del Este)	Establecer las condiciones y los mecanismos entre LAS PARTES, para que de manera conjunta logren aunar esfuerzos para apoyar y garantizar el bienestar emocional y el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar de aquellos colaboradores de EDEESTE que son padres de hijos con alguna discapacidades que aborda el CAID, influyendo de manera positiva en su desempeño, permitiendo seguir cultivando nuestro compromiso de responsabilidad social y cumpliendo con las obligaciones contraídas por LAS PARTES, las cuales serán detalladas en el presente memorándum de entendimiento.



7	UFHEC (Universidad Federico Henríquez y Carvajal)	Establecer las bases de una mutua colaboración entre el CAID y la UFHEC, con el objetivo de aunar esfuerzos para que ambas instituciones realicen actividades de índole, mayormente, académicas, es decir: docentes, investigativas, de capacitación, de difusión de la cultura y extensión de servicios en todas aquellas áreas de interés recíproco propios de sus objetivos y funciones, con miras al logro de sus fines y el aprovechamiento racional de sus recursos.
10	UNPHU (Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña)	Desarrollar actividades conjuntas de cooperación y de apoyo en torno a la formación e investigación en áreas de interés común. Dichas actividades se describen, pero no se limita a las siguientes:
11	Centro León	Desarrollar actividades conjuntas de cooperación y de apoyo en torno a la formación y docencia en áreas de interés común.
12	Plan Internacional	Establecer las bases del trabajo que faciliten la atención e inclusión de la niñez con discapacidad de la región sur, así como coordinar una red de apoyo basada en los compromisos mutuos de cooperación y asistencia de carácter institucional, a fin de impulsar el establecimiento de acciones conjuntas dirigidas a la promoción y acceso a una atención integral, con eficiencia y eficacia a los niños y niñas con Síndrome de Down, Trastorno del Espectro Autista y/o Parálisis Cerebral, en las provincias de San Juan,



		Azua, Elías Piña, Barahona, Independencia y Pedernales.
Fuente: reporte convenios División de Cooperación internacional CAID, noviembre 2024.		

4.5. Comunicaciones

Siguiendo los lineamientos estratégicos comunicacionales ajustados a la visión del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), durante el año 2024, las acciones de comunicación se centraron en posicionar al CAID como una institución inclusiva, comprometida y eficiente en la prestación de servicios a la niñez con discapacidad.

A través de esfuerzos coordinados, se lograron implementar estrategias innovadoras que reforzaron su presencia mediática, su alcance digital y la percepción positiva de la institución en la sociedad. Las actividades destacadas se detallan a continuación:

PRENSA

Durante el 2024, el CAID fortaleció su presencia en medios de comunicación con resultados significativos:

- Producción de más de 20 notas de prensa y 9 contenidos especializados, difundidos tanto en canales propios como en medios de alcance nacional y regional.



- Publicación recurrente de contenidos en los periódicos Diario Libre y El Día, abordando temas sobre inclusión social, discapacidad y salud.
- Coordinación y difusión de un reportaje especializado en el programa El Informe con Alicia Ortega.
- Participación en 25 medios de comunicación a nivel nacional, diversificando su presencia en radio, televisión, prensa y plataformas digitales.
- Producción conjunta con la Dirección de Comunicaciones de Presidencia de videos testimoniales de familias atendidas en el CAID.

Además, se ejecutaron diversos planes de difusión específicos para promover temas de interés institucional, como:

- Día Mundial del Síndrome de Down.
- Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo.
- Semana del Autismo en Ágora Mall.
- Presentación de la primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano.
- Día Mundial de la Parálisis Cerebral
- Puest en circulación de las Memorias de Gestión

Resultados obtenidos:

La implementación de estas acciones mediáticas logró una valoración de 97 % de presencia mediática positiva durante el año y la publicación de más de 80 informaciones del CAID en medios de comunicación a nivel nacional.

El CAID consolidó sus redes sociales como uno de los principales canales de comunicación y atención.



Acciones destacadas:

- Definición de una línea gráfica uniforme para los contenidos.

Producción de más de 16 videos de orientación con recomendaciones de especialistas.

- Publicación de contenidos diferenciados para cada red social, adaptados a los públicos objetivos.
- Respuesta a comentarios en menos de 24 horas, con actualizaciones constantes en la guía de respuestas.

Resultados obtenidos:

Tabla 6. Crecimiento de seguidores en redes sociales	
Enero	12,393
Septiembre	19,221
Total de nuevo seguidores	6,828
Porcentaje de crecimiento	55%
Fuente: Estadísticas departamento de Comunicaciones Enero – junio 2024	

Además, siguientes todas las redes CAID Facebook, X,

generamos las estadísticas en sociales del (Instagram, LinkedIn y

YouTube), logrando un alcance total de 94,349, así como 30,845 visitas a los perfiles y 11, 898 interacciones de público.

En lo referente a la página WEB, se implementó un plan de fortalecimiento de la página web institucional, logrando mejoras significativas en funcionalidad y diseño.

Principales mejoras:



- Rediseño de la sección Sobre Nosotros en la página principal.
- Homologación de tipografía y recolocación de menús.
- Inclusión de la Carta Compromiso en el menú principal.
- Rediseño de la sección Servicios y del organigrama institucional.
- Optimización de la versión móvil de la web.

La implementación de estas mejoras, así como los diferentes contenidos publicados y enlazados desde otros canales de comunicación reflejan un total de más de 9 mil visitas mensuales en la web institucional.

COMUNICACIÓN INTERNA

Se fortalecieron los canales internos de comunicación para promover la integración del equipo y la difusión de información relevante.

Acciones destacadas:

- Creación de plantillas gráficas para avisos internos.
- Uso de pantallas institucionales como medio de comunicación.
- Lanzamiento del boletín interno INFO CAID, con secciones como:
 - Noticias relevantes sobre el CAID.
 - Agenda semanal de actividades.
 - Testimonios de familias usuarias.
 - Galería multimedia de actividades recientes.
 - Frases de la semana, recomendaciones y datos curiosos.

Estas iniciativas han fomentado la cohesión entre los colaboradores y fortalecido el sentido de pertenencia hacia la institución.

Con estas acciones, el CAID ha reafirmado su compromiso con la comunidad y su misión de ser un referente en la atención integral para la discapacidad. Las estrategias ejecutadas durante este período



han permitido mantener una percepción positiva de la institución, mejorar su presencia digital y fortalecer su impacto mediático y social.

4.6. Jurídico

La Dirección Jurídica del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) ha desempeñado un papel fundamental en la gestión legal durante el año 2024. A continuación, se detallan los logros y los procesos actuales ejecutados por el Departamento Jurídico de la institución:

LOGROS

Asesoramiento Jurídico: Durante el 2024, el Departamento Jurídico brindó 58 asesoramientos jurídicos a diversas áreas del CAID, asegurando el correcto acompañamiento legal a las actividades institucionales.

Elaboración y Revisión de Documentos Legales: Se elaboraron y/o revisaron un total de 181 documentos legales, distribuidos de la siguiente manera:

- Convenios y/o acuerdos: 28
- Contratos: 18
- Resoluciones administrativas de la Dirección Nacional y el Consejo Directivo: 15
- Actas del Comité de Compras: 28
- Otros documentos jurídicos: 92



- Inhabilitación de Oferente: Se procedió con la inhabilitación del oferente Gómez Magallanes, SRL, garantizando el cumplimiento de las normativas y regulaciones legales.
- Rescisión de Contrato: Se ejecutó la rescisión del contrato con el oferente SERD-NET, SRL, en conformidad con los términos establecidos y para proteger los intereses del CAID.
- Resolución en Sede Administrativa: El Departamento Jurídico gestionó exitosamente la resolución del caso Fausto Martínez en sede administrativa.
- Donación de Planta Eléctrica: Se gestionó la donación de una planta eléctrica para la Unidad de Información y Tecnología (UITT) del Ensanche Luperón, fortaleciendo así las capacidades operativas de la institución.
- No Representación Legal en Tribunales: Durante el período reportado, el Departamento Jurídico no tuvo que brindar representación legal ante los tribunales de la República Dominicana, lo que demuestra una adecuada gestión interna.
- Resolución que aprueba modificación a estructura organizativa del CAID
- Gestión de locales para nuevos CAIDs y las UITTS: Se han realizado 7 visitas institucionales a los líderes políticos y a fundaciones de las provincias, San Pedro de Macorís, La Altagracia, Barahona, Bahoruco, Azua de Compostela, Duarte, Santiago de los Caballeros.



- De las visitas para las UITTs y nuevos CAID se ha completado el expediente para la donación del terreno de la Fundación PAPANIDES de Santiago Rodríguez; así como se ha obtenido resolución para la donación de terreno del ayuntamiento del municipio de Tamboril.

procesos actuales

- Caso colaborador de Santiago.
- Caso Extra-Espacios.
- Solicitud de devolución al Instituto Especializado de Educación Superior (CEF).
- Donación terreno Santiago Rodríguez.
- Donación terrena de Tamboril.
- Solicitud de terreno ciudad Juan Bosch

4.7. Infraestructura

A lo largo de este año, el equipo de Infraestructura ha logrado importantes avances en la implementación de proyectos y mejoras de las edificaciones y espacios de la institución, incluyendo la ejecución de los mantenimientos preventivos y correctivos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y la preservación de las estructuras. Trabajamos en la mejora continua de los sistemas de gestión de infraestructura y en la optimización de procesos operativos, lo que ha tenido un impacto positivo al fortalecer la capacidad del departamento para responder a las



necesidades de la institución.

A continuación, resaltamos los logros más destacados del equipo, apartando los detalles diarios y los imprevistos resueltos en el día a día, que son inherentes a la operatividad del departamento.

- Planificación y definición de etapas y fases para la implementación de las UITT's.
- Rediseño de las primeras unidades de intervención terapéutica (UITT).
- Reformulación de los presupuestos de las UITT de acuerdo con su rediseño.
- Recepción y apertura de la UITT del Ensanche Luperón.
- Supervisión de la fase constructiva de la UITT en Sabana Perdida.
- Realización de visitas e informes de factibilidad a diferentes fundaciones, terrenos y escuelas a nivel nacional para la implementación de posibles CAID's y UITT's.
- Acondicionamiento de diferentes áreas en el CAID ESTE como lobby, consultorios, cafetería, comedores, parqueo, áreas ejecutivas y comunes para mejorar sus instalaciones según sus usos.
- Participación en la ejecución de las Políticas de Ahorro de Energía y Protección del Medio Ambiente para la institución.
- Seguimiento a las necesidades de las condiciones físicas de las estructuras de cada sede, incluyendo nuevas construcciones, remodelaciones y adecuación general.
- Diseño y presupuesto del comedor de colaboradores del CAID-SDO.



- Rediseño y presupuesto de la UITT del Ensanche Luperón para garantizar espacios de facturación, administrativos y comedor de colaboradores.
- Climatización en diferentes áreas en la sede CAID-STGO.
- Evaluación hidrosanitaria en la sede CAID-SJU para corregir desbordes en la cámara séptica.
- Identificación y levantamiento de partidas adicionales para CAID-SDE.
- Adecuación del consultorio de Terapia Conductual en CAID-SDO.
- Acondicionamiento del área de cafetería en CAID-SDO.
- Sustitución de accesorios en los baños de la sede CAID-SDO.
- Sustitución de aires acondicionados en los lobbies de las sedes CAID-SJU y CAID-STGO.
- Acondicionamiento del área de cafetería con mobiliario y grava decorativa en CAID-STGO.
- Análisis de costos y elaboración de presupuesto de cada proceso licitado del departamento.
- Puesta en posesión del contratista de UITT Bani con rediseño y presupuesto elaborado por el CAID.
- Evaluación del sistema contra incendios en las sedes OESTE y SAN JUAN para su operatividad.
- Diseño y presupuesto de la UITT Guaricanos y preparación del proceso de licitación.



- Levantamiento y presupuesto para adecuación civil en el proceso de climatización del CAID-SDO.
- Corrección de pendiente en piso de terraza 3er nivel CAID-SDE
- Adecuación de malla de seguridad en área de terapia CAID-SDO

procesos actuales

- Supervisión de proceso constructivo de la UITT Sabana Perdida
- Rediseño de UITT Sabana Perdida para garantizar espacio de facturación, administrativo y comedor de colaboradores.
- Supervisión de proceso constructivo de UITT - Baní
- Diseño de UITT - Matas de Farfán
- Presupuesto de UITT - Matas de Farfán
- Implementación de adecuación nuevas en la sede CAID-SDE
- Supervisión de construcción edificio de almacén y comedor para colaboradores en la sede CAID-SDO
- Reparación de muro perimetral en área exterior del patio CAID-STGO
- Implementación de solución hidrosanitaria en sede CAID-SJU
- Implementación de sistema de climatización para CAID-SDO
- Levantamiento de las necesidades de infraestructura de las sedes CAID's para planificación de los procesos y adecuaciones de cada trimestre de acuerdo con las prioridades
- Visitas a diferentes localidades con el objetivo de evaluar locales para implementar UITT a nivel nacional.
- Sustitución de accesorios sanitarios en CAID SGTO.



- Implementación de recomendaciones para poner en funcionamiento el sistema contra incendio de las sedes CAID OESTE y CAID SAN JUAN.
- Suministro e instalación de sillones en área de juego CAID ESTE, con el objetivo de eliminar el riesgo de accidentes con los bordes de los pedestales de hormigón en esta área.
- Diseño de UITT Santiago Rodriguez
- Diseño UITT La Victoria
- Licitación de adecuación para UITT Guaricanos
- Licitación de adecuación civil para acompañar instalación del sistema de climatización CAID OESTE.

V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria institucional 2024

5.1. Gestión y monitoreo de servicios

Durante el presente año, hemos logrado implementar importantes iniciativas que fortalecen la calidad de nuestros servicios, optimizan la gestión institucional y mejoran la experiencia de nuestros usuarios. A continuación, se destacan los principales logros y procesos en curso que reflejan nuestro compromiso con la excelencia y la innovación en el CAID.

- El lanzamiento de la carta compromiso.
- 93% de satisfacción de los servicios en la encuesta de satisfacción anual en cumplimiento del SISMAP 2024.



- Implementación de Chatbot institucional, a través de este sistema de respuestas automatizadas podremos brindar respuestas al instante a nuestros usuarios.
- Habilitación del servicio de Terapia Ocupacional en CAID SDE.
- Implementación de plantilla sobre referimientos internos.
- Listas de espera automatizadas, las cuales nos permiten disponer de oportuna para dar un seguimiento pertinente a cada niño que está a la espera de recibir cualquiera de los servicios incluidos en su plan terapéutico. Dicha información será nuestro insumo esencial para reducir los tiempos de respuesta en la atención terapéutica de nuestros usuarios, ya que con ella podremos identificar todos aquellos que tienen mucho tiempo en espera desde que han sido evaluados.
- Reportería de estadísticas desagregadas por sede (ausencias consecutivas, actualización de estatus y diagnóstico, indicadores de compromisos periódicos, carga laboral, estadísticas institucionales, etc).
- Homologación de cartas y certificados CAID.
- Generación de plantillas de registro para las Unidades de Intervención Territorial Terapéutica (UITT).
- Definición de criterios para asignación de descuentos del CAID.

5.2. Resultados mediciones del portal de transparencia

En cumplimiento con la resolución No. 002-2021 que establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia valorando la eficiencia, eficacia y calidad de la información, el CAID ha sido evaluado mensualmente por la Dirección General de



Ética e Integridad Gubernamental, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 7: Calificaciones portal de transparencia		
AÑO	MES	CALIFICACIÓN
2024	Enero	94.07
	Febrero	92.69
	Marzo	89.06
	Abril	45.25
	Mayo	94.29
	Junio	93.84
	Julio	96
	Agosto	95.62

Fuente: Oficina de Acceso a la Información Pública CAID.

V. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria institucional 2024

Para el próximo año 2025, las acciones programadas por las diferentes áreas misionales que conforman el CAID y que están contempladas en el Plan Operativo Anual (POA), son las siguientes:

De cara al servicio:

- Implementación de Plan de Jornadas laborales extendidas, para aumentar la capacidad de respuesta por servicios



demandados y brindar una oferta laboral atractiva para el personal sustantivo.

- Habilitación de la Unidades de Intervención Terapéuticas Territoriales en Ensanche Luperón, Sabana Perdida, Guaricanos y La Victoria.

- Protocolo TEA: Se está trabajando, bajo el liderazgo del Departamento de Salud Mental del Ministerio de Salud Pública, en la revisión y actualización del Protocolo Nacional de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes con Trastorno del Espectro Autista.

- Diplomado IEESL: Estamos en proceso de diseño y coordinación de un Diplomado sobre Trastorno del Espectro Autista dirigido a docentes y psicólogos escolares de la región sur, con el Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola.

- Diplomado PUCMM: Estamos en proceso de diseño y coordinación de un Diplomado sobre Detección y Estrategias de Manejo en Trastorno del Espectro Autista, dirigido a docentes y psicólogos, con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.



- Implementación de nueva metodología socioeconómica para la evaluación de los usuarios.
- Implementación del chatbot fase II y III.

De cara al fortalecimiento institucional:

- Actualización lineamientos estratégicos 2025-2028
- Estandarización de la documentación institucional, en cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
- Gestión de firma de acuerdos con el Instituto Nacional de Estabilización de Precios (INESPRE) y PROINDUSTRIA para sesión de uso y/o traspaso terrenos sedes CAID oeste y San Juan.



ANEXOS

Memoria institucional 2023

- a. Matriz de logros relevantes

- b. Resumen del Plan de Compras.



Monto estimado total	RD\$177,659,200.00
Monto total contratado	RD\$116,945,774.96
Cantidad de procesos registrados	184
Capítulo	0206



PACC

Subcapítulo	01
Unidad ejecutora	0011
Unidad de compra	CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD
Año fiscal	2024
Fecha aprobación	10/1/2024

**MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO
DE CONTRATACIÓN**

Bienes	RD\$53,714,000.00
Servicios	RD\$39,343,343.00
Servicios: consultoría	N/A



PACC

Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios

N/A

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES

MIPYME

RD\$ 40,153,497.00

MIPYME mujer

RD\$ 21,295,774.00

No MIPYME

RD\$ 24,584,192.00

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral

RD\$4,008,605.00

Compra menor

RD\$71,283,335.00

Comparación de precios

RD\$45,030,968.49

Licitación pública

N/A



PACC

Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - Rescisión De Contratos Cuya Terminación No Exceda El 40% Del Monto Total Del Proyecto, Obra O Servicio	N/A



PACC

Excepción - Resolución 15-08 Sobre Compra
Y Contratación De Pasaje Aéreo,
Combustible Y Reparación De Vehículos De
Motor

N/A



MEMORIA INSTITUCIONAL 2024

Indhira Pamela Plasencio A.

Encargado Departamento de Planificación y Desarrollo

