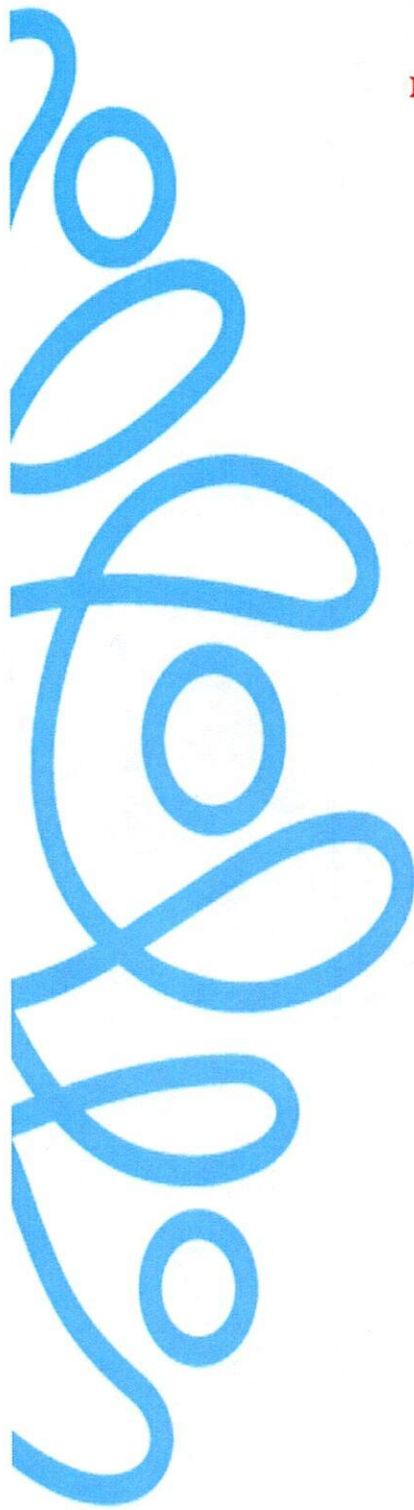




**caid**  
CENTRO DE  
ATENCIÓN  
INTEGRAL PARA LA  
DISCAPACIDAD



# INFORME DE EVALUACIÓN

PLAN OPERATIVO ANUAL, 1ER TRIMESTRE 2026

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD  
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

## Tabla de contenido

I. INTRODUCCIÓN .....	2
II. METODOLOGÍA .....	2
III. NIVEL DE CUMPLIMIENTO GENERAL.....	3
A. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EJES Y ESTRATEGIAS.....	3
B. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR PRODUCTOS EJES, ESTRATEGIAS Y PRODUCTOS .....	4
IV. RECOMENDACIONES GENERALES.....	8

## I. Introducción

El presente informe expone los niveles de avance alcanzados en el cumplimiento de las metas establecidas por el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), correspondientes al primer trimestre del Plan Operativo Anual (POA) 2026.

De igual forma, se explica la metodología utilizada para la evaluación, la cual incluye la desagregación de los resultados obtenidos a nivel general, por ejes, estrategias y productos con sus respectivos indicadores y metas, así como también la identificación de las desviaciones y las recomendaciones a considerar para mantener niveles óptimos de desempeño institucional.

## II. Metodología

En esta evaluación se analiza el grado de cumplimiento de las metas programadas por las diferentes unidades organizativas del CAID. Para ello, se utiliza como referencia el indicador de eficacia, que mide el porcentaje de metas alcanzadas en relación con los productos planificados para el trimestre.

Para la categorización del cumplimiento, se aplicó un sistema de semaforización de los resultados, conforme a los niveles de ejecución alcanzados: un rango entre 0% y 75% se considera por debajo de lo esperado; entre 76% y 85%, se clasifica como nivel medio de cumplimiento; y superior al 85%, se reconoce como meta lograda. Con el propósito de evitar distorsiones en los resultados presentados, las metas que excedan el 100% de cumplimiento se valoran con el límite máximo de 100%.

**0 a 75 nivel bajo, 76 a 85 nivel medio, 86 a 100 logrado**

### III. Nivel de cumplimiento general

En el Plan Operativo 2026 del CAID está compuesto por tres (3) ejes, tres (3) estrategias y setenta y siete (77) productos, para la medición de los cuales se definieron ciento dieciséis (116) indicadores con sus respectivas metas.

En este primer trimestre, cuarenta y cinco (45) productos poseen indicadores con sus respectivas metas programadas para su ejecución, para un total de cincuenta y cinco (55) mediciones.

El nivel de cumplimiento general del trimestre es de 97%. De los cincuenta y cinco (55) indicadores programados, cincuenta y uno (51) reportaron metas logradas con un nivel de cumplimiento por encima del 86%.

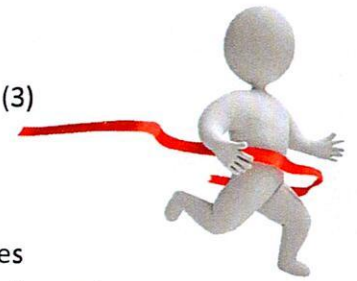
#### A. Descripción general de los resultados obtenidos por ejes y estrategias

- 1- Para el cumplimiento de nuestras funciones, se han evaluado los tres ejes estratégicos institucionales: Atención Integral de Calidad, Gestión Educativa y Social, así como el Fortalecimiento Institucional, los cuales se presentan en la siguiente tabla junto con sus respectivas estrategias.

Tabla 1: Resultados por ejes y estrategias

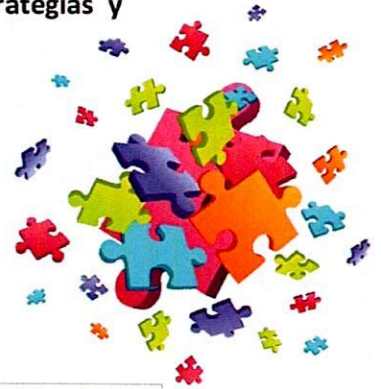
<b>Eje 01. Atención Integral de Calidad: 94%</b>	
<b>Estrategia</b>	<b>Cumplimiento</b>
01 Implementación del nuevo Modelo de Atención y Servicios N-MAS	94%
<b>Eje 02. Gestión Educativa y Social: 99%</b>	
<b>Estrategia</b>	<b>Cumplimiento</b>
02 Acceso, inclusión, permanencia y logros de aprendizaje	99%
<b>Eje 03. Fortalecimiento Institucional: 99%</b>	
<b>Estrategia</b>	<b>Cumplimiento</b>
03 Fortalecimiento del Desempeño Institucional	99%

Fuente: Extraído de la matriz de monitoreo POA CAID T1 2026



## B. Descripción de los resultados obtenidos por productos ejes, estrategias y productos

1- A continuación, se presentan los resultados obtenidos en los productos definidos en la estrategia del eje Atención Integral de Calidad, el cual tiene el objetivo de favorecer el desarrollo integral de los niños con discapacidad, mediante la implementación de programas e intervenciones de calidad.



**Tabla 2: Resultados por estrategia y productos 1er eje estratégico**

<b>Estrategia 01: Implementación del nuevo Modelo de Atención y Servicios N-MAS</b>		
<b>Productos</b>	<b>Indicador</b>	<b>Cumplimiento</b>
Atenciones médicas	Porcentaje de atenciones médicas brindadas	84%
Evaluaciones psicométricas realizadas	Porcentaje de NN evaluados	91%
Diagnósticos realizados	Porcentaje de NN evaluados con diagnóstico clínico establecido	82%
	Porcentaje de NN evaluados con diagnóstico del desarrollo establecido	80%
Reevaluaciones del desarrollo realizadas	Porcentaje de NN reevaluados	98%
Intervenciones terapéuticas a los NN	Porcentaje de niños intervenidos	90%
Intervenciones terapéuticas a familias	Porcentaje de familias atendidas	86%
Estadísticas institucionales generadas	Cantidad de reportes estadísticos elaborados	100%
	Porcentaje de solicitudes de información estadística respondidas a tiempo	100%
Mejoras a programas de atención implementadas	Porcentaje de implementación de las mejoras aprobadas	100%
Capacitaciones externas realizadas	Porcentaje de capacitaciones externas realizadas	100%
Asesorías realizadas	Cantidad de informes de progreso de asesorías realizadas	100%
Trabajos técnicos Interinstitucionales realizados	Porcentaje de informes de progreso de trabajos interinstitucionales realizados	100%
Clasificación Socio Económica	Porcentaje de usuarios con evaluación socio económica	100%
	Porcentaje de usuarios referidos para su vinculación al sistema de protección social	99%
Levantamiento de información realizados previo a la apertura de UITT	Cantidad de informes de levantamientos, anexando mapa georeferenciado de red	100%
	Porcentaje de jornadas de evaluación realizadas	100%

Fuente: Extraído de la matriz de monitoreo POA CAID T1 2026

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en los productos definidos en la estrategia de los ejes Gestión Educativa y Social como también Fortalecimiento Institucional.



**Tabla 3: Resultados por estrategias y productos 2do y 3er eje estratégico**

<b>Estrategia 02: Acceso, inclusión, permanencia y logros de aprendizaje</b>		
<b>Producto/s</b>	<b>Indicador/es</b>	<b>Cumplimiento</b>
Clasificación Socio- Económica	Porcentaje de usuarios con evaluación socio económica	100%
	Porcentaje de usuarios referidos para su vinculación al sistema de protección social	100%
<b>Estrategia 03: Fortalecimiento del Desempeño Institucional</b>		
<b>Producto/s</b>	<b>Indicador/es</b>	<b>Cumplimiento</b>
Planificación Operativa 2026 evaluada	Cantidad de informes de seguimiento elaborados	100%
	Cantidad de reportes de metas físicas financiera elaborados	100%
Procesos institucionales documentados	Porcentaje de solicitudes de documentos respondidos	100%
Monitoreo sistemas e indicadores de gestión pública	Cantidad de informes de monitoreo de sistemas e indicadores de gestión pública elaborados	100%
Iniciativas de cooperación implementadas	Porcentaje de iniciativas implementadas	87%
Asesoramiento Jurídico del CAID realizado	Porcentaje de solicitudes atendidas	100%
Representación legal de la Institucion realizada	Porcentaje de solicitudes de representaciones legales atendidas	100%
Documentos legales revisados y/o elaborados	Porcentaje de solicitudes elaboración y/o revisión de documentos legales atendidas	100%
	Porcentaje de notarizaciones atendidas	100%

Requerimientos de información del ciudadano gestionados	Porcentaje de requerimientos de información respondidos en plazo	100%
Portal de transparencia institucional actualizado	Porcentaje de índice de transparencia institucional	100%
Evaluación de Desempeño	Porcentaje de unidades que entregan evaluaciones en tiempo establecido	100%
Nóminas Presentadas y Pagadas	Porcentaje de nóminas pagadas	100%
Ingresos por servicios	Porcentaje de incremento de los ingresos	100%
Cuentas Bancarias del CAID conciliadas	Porcentaje de informes de Conciliaciones Bancarias	100%
Ejecución Presupuestaria Financiera	Porcentaje del Cumplimiento del índice de gestión presupuestaria	91%
Gestión y seguimiento al Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)	Porcentaje de cumplimiento SISCOMPRAS (Indicadores de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas)	100%
Servicios de transportación brindados	Porcentaje de servicios de transportación brindados	100%
Plan de mantenimiento preventivo de flotilla vehicular implementado	Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento preventivo de flotilla vehicular	100%
Plan de eficientización energética	Porcentaje de actividades de eficientización energética implementadas	100%
Remozamientos y adecuaciones de infraestructuras	Porcentaje de adecuaciones realizadas	100%
Diseño y ejecución de adecuaciones para unidades de intervención terapéuticas territoriales a nivel nacional	Porcentaje de unidades de intervención Terapéuticas Territorial Habilitadas (UITT)	100%
Mantenimientos Preventivos y Correctivos	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo; aires acondicionados y grupo electrógeno	100%
	Porcentaje mantenimiento preventivo y correctivo a infraestructura	100%
Iniciativas de cooperación implementadas	Porcentaje de solicitudes de cooperación atendidas	100%
	Porcentaje de iniciativas implementadas	87%
Soporte técnico a usuarios internos	Porcentaje de solicitudes de servicio tecnológico atendido en el mes	99%

Gestión del plan de mantenimiento para software y quipos tecnológicos	Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento	78%
Implementación del plan de fortalecimiento de los canales propios	Cantidad de seguidores en redes sociales alcanzados	100%
Informes Financieros elaborados y presentados	Porcentaje de informe presentados ante la OIA	100%
Plan Operativo anual de la CIGCN	Porcentaje de implementación de la CIGCN	100%
Suministro de bienes e insumos	Porcentaje de insumos requeridos y entregados	95%
	Porcentaje de bienes e insumos registrado en el sistema inventario de almacén	100%
Limpieza de las instalaciones ejecutadas	Porcentaje de ejecución de limpieza en las instalaciones del CAID	100%
Implementada la gestión de archivo y correspondencia	Porcentaje de archivos de gestión con los lineamientos de la 481-08 implementado	94%
	Porcentaje de correspondencia despachada	100%
Pago de compromisos contraídos	Porcentaje de compromisos pagados	100%
Inventario de activo fijo debidamente administrado	Porcentaje de activos fijos adquiridos y registrados	100%
Mantenimiento y fortalecimiento del clima laboral institucional	Porcentaje de actividades de integración y bienestar realizadas conforme al cronograma aprobado	100%

Fuente: Extraído de la matriz de monitoreo POA CAID T1 2026

#### IV. Recomendaciones generales

- 1) Elaborar un plan de acciones de mejora orientado a corregir y optimizar aquellos indicadores cuyo nivel de cumplimiento se encuentra por debajo de los estándares esperados.
- 2) Mantener una actualización continua de los avances en el cumplimiento de las metas, a fin de optimizar la compilación de la información y agilizar la elaboración de los reportes de resultados.
- 3) Registrar de manera oportuna y sistemática en el sistema SIGES los datos derivados de los servicios prestados, garantizando la disponibilidad de información actualizada para el Departamento de Monitoreo de Servicios.
- 4) Evaluar las causas de los sobrecumplimientos, con el propósito de determinar la pertinencia de ajustar e incrementar las metas establecidas.





**INFORME EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL  
ENERO – MARZO 2026**

Presentado por:

**Licda. Indhira Pamela Plasencio Aguasviva**

Enc. Dpto. Planificación y Desarrollo

Aprobado:

**Dr. Fernando José Benoit**

Director Nacional



Santo Domingo, D.N

Marzo 2026