



Oficina de acceso a la Información (OAI) del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID)

Solicitudes de información

En el transcurso del año 2024, recibimos cuarenta y una (41) solicitudes de información, de las cuales, una (1) fue a través del portal único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP); una (1) vía la red social Instagram y dos (2) mediante el correo de la OAI; las treinta y siete restantes, de forma física. Todas fueron completadas y no quedó ninguna pendiente de responder.

RECIBIDAS	COMPLETADAS	RECHAZADAS	PENDIENTES
41	41	1	0

Sistema de administración de denuncias, reclamaciones, quejas y sugerencias 311

Durante el año 2024, recibimos cuatro reclamaciones (4) y dos (2) quejas mediante el portal del Sistema de administración de denuncias, reclamaciones, quejas y sugerencias 311. Todas fueron completadas y no quedó ninguna pendiente de responder.

Evaluaciones enero – diciembre 2024

Desde los primeros días del año 2024, con la guía de nuestro Consejo Directivo, presidido por el Padre Jorge William Hernández Díaz; y de nuestro director nacional, Dr. Henry Rosa Polanco; fue puesto en marcha el cronograma de trabajo institucional, el cual nos permitió gestionar de forma eficiente y transparente, las metas y objetivos de cada uno de nuestros departamentos y áreas.

Precisamente, uno de los compromisos y objetivos del CAID, es mantener una transparencia activa, como eje central de las políticas públicas que nos rigen.

A continuación, presentamos los resultados de las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a nuestro Portal Transparencia en el período: enero - noviembre 2024:

- **Enero:** 94.07
- **Febrero:** 92.69
- **Marzo:** 89.06
- **Abril:** 45.25
- **Mayo:** 94.29
- **Junio:** 93.84
- **Julio:** 96.00
- **Agosto:** 95.62
- **Septiembre:** 94.88
- **Octubre:** 96.39
- **Noviembre:** 95.36

*Elaborado al 31 de diciembre del 2024.-



Noelia Ovalles

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID)