



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

—  
AÑO 2025



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



**caid**  
CENTRO DE  
ATENCIÓN  
INTEGRAL PARA LA  
DISCAPACIDAD

# MEMORIA INSTITUCIONAL

—  
AÑO 2025



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



**caid**  
CENTRO DE  
ATENCIÓN  
INTEGRAL PARA LA  
DISCAPACIDAD

# TABLA DE CONTENIDO

## Memoria institucional 2025

I.	RESUMEN EJECUTIVO .....	1
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	4
2.1.	Marco filosófico institucional.....	4
a.	Misión .....	4
b.	Visión.....	4
c.	Valores .....	4
2.2.	Base legal .....	5
2.3.	Estructura organizativa .....	6
2.4.	Planificación estratégica institucional .....	10
III.	RESULTADOS MISIONALES .....	12
3.1.	Atención integral de calidad .....	12
IV.	RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO .....	26
4.1.	Desempeño Área Administrativa y Financiera .....	26
4.2.	Desempeño de los Recursos humanos .....	31
4.3.	Desempeño de los Procesos Jurídico .....	35
4.4.	Desempeño de la Tecnología .....	38
4.5.	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional....	39
4.6.	Desempeño del Área Comunicaciones.....	45
4.7.	Desempeño del Área Infraestructura.....	29
V.	SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL .....	49
5.1.	Nivel de la satisfacción con el servicio .....	49
5.2.	Nivel de cumplimiento acceso a la información .....	50
5.3.	Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias .....	51
5.4.	Resultado mediciones del portal de transparencia.....	52
VI.	PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO .....	53
6.1	Proyecciones para el próximo año .....	53
VII.	ANEXOS .....	1
7.1	Matriz de principales indicadores de gestión por procesos. ....	1
7.2	Matriz de indicadores de gestión por proceso.....	1
7.3	Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP). ....	1
7.4	Plan de Compras.....	2

# I. RESUMEN EJECUTIVO

---

## Memoria institucional 2025

### Hitos por sector

#### Sector de Instituciones para la Atención Integral de Calidad

Durante el 2025, el presidente Luis Abinader impulsó la creación de las unidades de intervención terapéutica territorial (UITT) gestionadas por el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) con el propósito de continuar acercando los servicios y facilitar el acceso a la evaluación, diagnóstico y tratamientos terapéuticos para niños y niñas con las condiciones como el trastorno del espectro autista, síndrome de Down y parálisis cerebral. Las tres primeras abrieron sus puertas en el Ensanche Luperón, Sabana Perdida y Los Guaricanos, beneficiando a 114 usuarios identificados en estas zonas.

El proyecto de las UITT, involucra al CAID, al Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI), a la Dirección General de Mantenimiento e Infraestructura Escolar y Edificaciones del MINERD, a la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE), al Ministerio de Vivienda y Edificaciones (MIVED) y al Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM).

Durante el año 2025, el CAID también ha centrado sus esfuerzos en la implementación del Nuevo Modelo de Atención y Servicios (N-MAS), habiéndose ejecutado dos de sus componentes:



- La flexibilización laboral de los terapeutas mediante el establecimiento de dos tandas de servicios (8:00 a. m. a 1:00 p. m. y 2:00 p. m. a 7:00 p. m.).
- Los entrenamientos a familias en horario sabatino. Este nuevo formato se implementó en un 100 % en la sede de Santiago y se encuentra en proceso de implementación en las sedes de Santo Domingo Oeste y Santo Domingo Este.

Por otra parte, durante este año también comenzó el servicio gratuito de transporte TRAE. con vehículos adaptados para garantizar la seguridad y comodidad de cada niño, niña y sus acompañantes. Su objetivo es eliminar las dificultades de las familias para llegar a los centros y asegurar la asistencia continua a las terapias, mejorando así la experiencia de los usuarios y reduciendo los costos de traslado para las familias.

Otro de los logros del CAID durante este año fue la puesta en funcionamiento, en coordinación con el Consejo Nacional de Discapacidad (Conadis), de la Red Nacional de Servicios para la Discapacidad (REDMAP). Se trata de un mapa interactivo que permite geolocalizar con facilidad los centros de atención y las instituciones que ofrecen servicios de salud, educación, rehabilitación y otros esenciales para las personas con discapacidad. Asimismo, se desarrolló un chatbot institucional con inteligencia artificial para mejorar la capacidad de respuesta a las preguntas e inquietudes de los usuarios de los servicios del CAID.

En alineación con el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, la política gubernamental de educación de calidad con equidad y el Plan Estratégico de Educación, el CAID llevó a cabo diversas acciones orientadas a promover la inclusión escolar de los usuarios. Entre estas acciones destacan la elaboración del protocolo de articulación —en



coordinación con la Dirección General de Educación Especial (MINERD)— y las capacitaciones dirigidas a la comunidad educativa, para promover prácticas inclusivas que favorezcan el acceso, la participación y el aprendizaje significativo de los usuarios en condición de discapacidad. En estas actividades participaron 811 docentes y técnicos.

En cuanto a los servicios de atención integral, los logros más relevantes durante el período son los siguientes:

- 3,168 niñas y niños ingresaron a la red CAID para el proceso de evaluación y diagnóstico de autismo, síndrome de Down y parálisis cerebral al mes de noviembre, lo que representa un 98.94% del total planificados para el período.
- 7,877 niñas y niños de la red CAID recibieron servicios de atención integral, lo que representa un 100% del total planificado para el período
- 135,643 atenciones fueron brindadas, de las cuales 22,968 fueron médicas y 112,657 terapéuticas, lo que representa un 100% del total de atenciones planificadas para el período.
- 2,415 personas —entre padres, tutores y actores comunitarios— recibieron capacitación y entrenamiento integral para el abordaje psicopedagógico de los niños y niñas con discapacidad al mes de noviembre, lo que representa un 100% del total de participación proyectada para el período.

El monto invertido en los tres productos misionales del CAID asciende a RD\$ 390,532,768.64, con fondos del presupuesto nacional. Estas medidas contribuyeron a mejorar el acceso, la inclusión, la permanencia y los logros de aprendizaje de niños usuarios que recibieron atención médica y psicológica integral para su evaluación, diagnóstico y desarrollo, favoreciendo su efectiva inserción educativa y social.



## II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

---

### Memoria institucional 2025

#### 2.1. Marco filosófico institucional

#### 2.2. Misión

Potenciar el desarrollo de las habilidades de niños y niñas con discapacidad, a través de un servicio de atención integral.

#### 2.3. Visión

Institución modelo de atención integral a niños y niñas con discapacidad, con cobertura nacional, brindando un servicio oportuno, pertinente e innovador.

#### 2.4. Valores

##### Compromiso

Realizamos con esmero y dedicación las responsabilidades contraídas, procurando siempre exceder las expectativas de satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios y de la institución.

##### Inclusión

Tratamos a nuestro personal y usuarios con sentido de igualdad y equidad, damos a todos las mismas oportunidades, no discriminamos a nadie por ninguna condición.



Respeto

Tratamos con comprensión y aceptación a las familias y a nuestro personal, valorando, sin prejuicio, a las personas como seres humanos con derechos y deberes.

Adicionalmente, en el CAID también asumimos los valores transversales a la Administración Pública:

- Integridad
- Lealtad
- Equidad
- Tolerancia
- Transparencia
- Discreción

## 2.5. Base legal

El marco legal del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) lo conforman la Constitución de la República, las convenciones internacionales en materia de discapacidad de las que el país es signatario ratificadas por el Congreso; la Ley núm. 247-12 Orgánica de Administración Pública; la Ley núm. 41-08 de Función Pública; la Ley núm. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas; la Ley núm. 200-04 de Libre acceso a la Información Pública; la Ley núm. 42-01, General de Salud y Ley núm. 66-97 General de Educación. Asimismo, el Decreto 170-21 que recrea al CAID como un órgano desconcentrado tanto funcional como territorialmente, adscrito al Ministerio de Salud Pública y el Decreto 456-23 que dispone la transferencia del CAID al Ministerio de Educación.



## 2.6. Estructura organizativa

Para velar por el funcionamiento y desarrollo del CAID, el Decreto 170-21 crea un Consejo Directivo multisectorial integrado por nueve miembros:

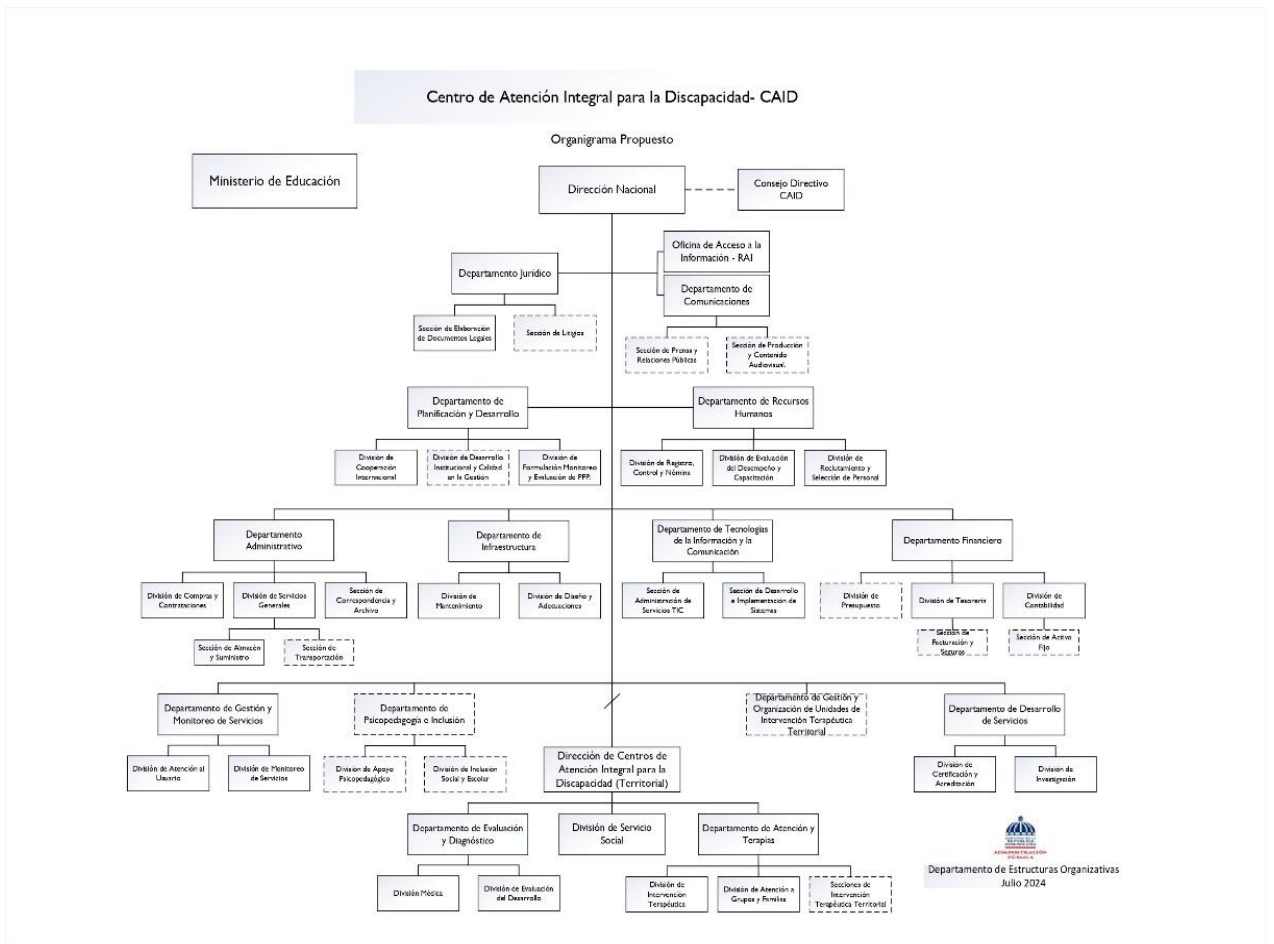
- a) Un presidente, designado por el Poder Ejecutivo
- b) El Ministerio de Salud Pública
- c) El Ministerio de Educación
- d) El Consejo Nacional de Discapacidad
- e) El Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia
- f) Un director nacional, que funge como secretario
- g) Tres miembros designados por el Poder Ejecutivo

El CAID ha ido consolidándose como referente en su ámbito gracias a la multidisciplinariedad y la integralidad de su modelo de atención, que incluye la implicación y educación de las familias, la cualificación profesional de su equipo médico y terapéutico, la calidad y actualización de los servicios a tarifas subvencionadas, la infraestructura y el equipamiento físico.

Sus actuales sedes están ubicadas en Santo Domingo Oeste, Santo Domingo Este, Santiago y San Juan de la Maguana. En estas se ofrecen diecisiete servicios y tres programas de intervención terapéutica —habilidades sociales, intervención tecnológica y educación vial— cumpliendo con los más estrictos protocolos clínicos y con el apoyo de la tecnología más avanzada de la región del Caribe.



El 27 de agosto del 2024, el Ministerio de Administración Pública emitió la comunicación 013783 mediante la cual remite refrendada la resolución No.15/2024 de fecha 30 de julio 2024, que aprueba la modificación de la estructura organizativa del CAID:



## Principales funcionarios

### Consejo Directivo

- P. Jorge William Hernández, S.J., presidente
- Luis Miguel de Camps, ministro de Educación
- Victor Elías Atallah Lajam, ministro de Salud Pública
- Benny Metz, presidente del Consejo Nacional de Discapacidad.
- Ligia Jeannette Pérez Peña, presidenta del Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia.
- Fernando José Benoit Peña, director nacional del CAID
- Teresa Del Jesús Pérez, miembro
- Nancy Monez, miembro
- Laura María Lehoux, miembro

### Unidades desconcentradas territorialmente

- Dirección Médica sede Santo Domingo Oeste.  
Dr. Edison Iriarte Rodríguez
- Dirección Médica sede Santo Domingo Santiago  
Lic. Claudia Cuevas Coelho
- Dirección Médica sede San Juan De La Maguana  
Dr. Héctor Freddy Mateo
- Dirección Médica sede Santo Domingo Este  
Dra. Milidelquis María Estévez.



#### Unidades consultivas o asesoras

- Departamento Jurídico  
Encargado – Luis Daniel Sosa
- Departamento de Comunicaciones  
Encargada – Norys Vélez
- Oficina de Libre Acceso a la Información  
Encargada– Noelia Ovalles
- Departamento de Planificación y Desarrollo  
Encargada – Indhira Pamela Plasencio
- Departamento de Recursos Humanos  
Encargada – Ingrid Edith Agramonte

#### Unidades auxiliares o de apoyo

- Departamento Administrativo  
Encargada – Emelyn R. Rojas Catano
- Departamento de Infraestructura  
Encargada – Carol Arias
- Departamento de Tecnología de la Información  
Encargado – Radhy Díaz
- Departamento Financiero  
Encargada – Karina Sepúlveda

#### Unidades sustantivas y operativas

- Departamento de Gestión y Monitoreo de Servicios  
Encargada) – Amparo Solís
- Departamento de Desarrollo de Servicios  
Encargada – Yahila De Peña
- Departamento de Psicopedagogía e Inclusión



Encargada – Luz Acosta

- Departamento de Gestión y Organización de UITT

Encargada – Cristina Mena

## 2.7. Planificación estratégica institucional

En marzo del 2023 fue aprobado por el Consejo Directivo del CAID el primer plan estratégico institucional (PEI) para el período 2023-2026. Para la formulación de este plan se consideró como insumo fundamental la realización de un diagnóstico situacional de la institución, a partir del cual se definieron los lineamientos estratégicos y programáticos para los próximos cuatro (4) años.

Dicho diagnóstico se basó en:

1. Experiencias internacionales modélicas en materia del enfoque y atención integral a niños y niñas con discapacidad.
2. Consulta y análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de interés en torno al rol del CAID.
3. Análisis y evaluación de la situación de la discapacidad en el contexto de la realidad política, económica y social dominicana.
4. Análisis FODA para identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del CAID, para la definición de estrategias.

El PEI está conformado por dos ejes fundamentales, dos objetivos y diez estrategias. De igual forma se definieron los indicadores, metas, recursos y riesgos hasta el 2026.



## Eje estratégico 1: Atención integral de calidad

Este eje está orientado a contribuir de forma sostenida con el desarrollo integral de los niños y niñas con discapacidad, aplicando herramientas de evaluación y diagnóstico que permitan determinar un perfil confiable de su desarrollo y evolución clínica. También procura potenciar el desarrollo y bienestar progresivo de los niños y niñas, y que las familias adquieran habilidades parentales y psicoeducativas para el seguimiento y manejo de la discapacidad de sus hijos que favorezcan su inserción social

- OE 1.1 Favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas con discapacidad, mediante la implementación de programas e intervenciones de calidad.

## Eje estratégico 2: Fortalecimiento institucional

Con este eje se pretende asegurar el nivel de eficiencia y eficacia de la gestión de la institución, la mejora del desempeño, la normalización y estandarización de la gestión, el fortalecimiento de la gestión humana, la sostenibilidad financiera, la continuidad de las operaciones, la optimizado de los servicios, sistemas e infraestructura tecnológica, así como la valoración positiva de la imagen institucional. OE 2.1: Asegurar la eficiencia, eficacia y calidad de la gestión institucional.



### III. RESULTADOS MISIONALES

---

#### Memoria institucional 2025

##### 3.1. Atención integral de calidad

La misión institucional del CAID de “potenciar el desarrollo de las habilidades de niños y niñas con discapacidad, a través de un servicio de atención integral”, compromete a cada servidor y servidora a trabajar por la inclusión de niños y las niñas con discapacidad y en la mejora continua de los servicios que se ofrecen y que se organizan en dos categorías: 1) evaluación y diagnóstico y 2) atención y terapias, los cuales podemos clasificar en atenciones directas y actividades formativas.

##### Atenciones directas

- 3,168 niñas y niños ingresaron a la red CAID para el proceso de evaluación y diagnóstico de autismo, síndrome de Down y parálisis cerebral al mes de noviembre, lo que representa un 98.94 % del total de niños y niñas planificados para el período.
- 7,877 niñas y niños de la red CAID recibieron servicios de atención integral, lo que representa un 100% del total de niños y niñas planificados para el período.
- 135,643 atenciones fueron brindadas, de las cuales 22,968 fueron médicas y 112,657 terapéuticas, lo que representa un 100% del total de atenciones planificadas para el período.



<b>Tabla 1. Atenciones por servicios</b>		
<b>No.</b>	<b>Servicio</b>	<b>Atenciones</b>
1	Terapia ocupacional	19,538
2	Intervención conductual	17,607
3	Atención e intervención temprana	16,631
4	Terapias del habla y del lenguaje	14,176
5	Apoyo psicopedagógico	13,632
6	Terapia física y psicomotora	12,229
7	Terapia familiar	8,525
9	Evaluación y diagnóstico	7,464
8	Terapias complementarias	6,839
9	Pediatría	6,467
10	Nutrición	3,858
11	Odontopediatría	3,420
12	Habilidades sociales	1,836
13	Fisiatría	1,668
14	Intervención tecnológica	1,644
15	Psiquiatría	1.188
16	Evaluación y multidisciplinaria	108
<b>Total</b>		<b>135,643</b>
FUENTE: Centro de Atención Integral para la Discapacidad, CAID. Cifras al 27.11.2025		



Con el propósito de fortalecer los servicios de atención del CAID, durante este año 2025 fue puesta en funcionamiento la Red Nacional de Servicios para la Discapacidad (REDMAP), un mapa interactivo que permite geolocalizar con facilidad los centros de atención e instituciones que ofrecen servicios de salud, educación, rehabilitación y otros esenciales a las personas con discapacidad.

También se desarrolló un chatbot institucional con inteligencia artificial para brindar una mejor experiencia de respuesta a las preguntas e inquietudes de los usuarios de los servicios CAID.

#### Actividades formativas

El CAID cuenta con programas de entrenamiento especializado en las condiciones atendidas para fortalecer la red de apoyo familiar de los niños y niñas con discapacidad. Durante el año 2025, las sedes regionales ejecutaron una agenda de actividades formativas que incluyó talleres, charlas, conversatorios y entrenamientos, agrupados en las siguientes categorías según el público meta:

#### Familias y redes de apoyo

- 2,415 familiares de niños y niñas con trastorno del espectro autista participaron al mes de noviembre, en el programa de entrenamiento a familias, adquiriendo técnicas y estrategias para potenciar el desarrollo de las habilidades de sus hijos e hijas y mejorar su calidad de vida y la del círculo familiar, lo que representa un 100% del total de familias planificadas para el período.



- 46 familias de las diferentes sedes participaron en el taller funcional para cuidadores y padres, cuyo objetivo fue brindar estrategias a las familias para el manejo adecuado de los niños y niñas. Se trataron los temas de la atención temprana, la comunicación efectiva, el abordaje conductual y la utilización de materiales reciclados, entre otros.
- En la sede CAID Santo Domingo Este (SDE) se realizó la Feria Cultural por el Día de la Independencia Nacional, con la participación de 40 usuarios. La actividad incluyó dos stands decorados con los colores patrios, exhibición de manualidades y pinturas elaboradas por los niños y niñas, de instrumentos musicales del merengue y productos típicos dominicanos. El objetivo fue motivar la creatividad, resaltar los símbolos patrios e involucrar a las familias.
- En la sede SDE se desarrolló el taller Rompiendo barreras, fortaleciendo la sororidad, con motivo del Día Internacional de la Mujer. Participaron 15 madres usuarias y cinco colaboradoras del CAID. El propósito fue concientizar sobre el valor del apoyo entre mujeres y la importancia de reconocer el rol femenino, fortaleciendo los lazos de sororidad.
- En el taller Conectando con tu pareja participaron 22 personas (11 parejas usuarias del CAID). La actividad tuvo como propósito fortalecer el vínculo afectivo entre las parejas y resaltar la importancia de la unión marital.
- 32 padres y madres participaron en la charla para parejas, ofrecida para fortalecer el vínculo entre los padres de niños y niñas con discapacidad.



- El taller Atención temprana y estrategias conductuales para padres estuvo dirigido a 25 madres con un enfoque teórico-práctico, con dinámicas participativas y espacio para preguntas. A las participantes se les ofrecieron herramientas para fortalecer el acompañamiento familiar en el desarrollo infantil y el manejo conductual en el hogar.
- El 2 de abril se conmemoró el Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo con el propósito motivar la reflexión sobre los trastornos del espectro autista (TEA) y de difundir la importancia del diagnóstico precoz y la intervención temprana. En este contexto, se realizaron actividades en las distintas sedes de la institución durante las cuales las familias compartieron sus experiencias y discutieron la posibilidad de crear una red de apoyo para mejorar la calidad de vida de un niño o niña con autismo.
- El 21 de marzo, un grupo de familias participó en diversas actividades conmemorativas del Día Mundial del Síndrome de Down, fecha establecida en 2011 por la Asamblea General de las Naciones Unidas con el objetivo propiciar una mayor inclusión de las personas con esta condición.
- 40 personas asistieron a la charla Sexualidad y discapacidad, dirigida a padres, que tuvo por finalidad concientizar sobre la importancia de abordar la sexualidad en personas con discapacidad, brindando herramientas para su adecuado manejo y acompañamiento. La actividad se desarrolló en la sede de SDO, en el marco del Día Mundial del Síndrome de Down.



- 32 padres, madres y tutores participaron en el taller Desarrollo empresarial, orientado a brindar conocimientos, habilidades y herramientas para identificar oportunidades de negocio y elaborar planes que contribuyan al bienestar familiar.
- 30 personas asistieron a la charla Beneficios de la fisioterapia en NN con TEA. La actividad tuvo como objetivo promover la fuerza, postura y equilibrio mediante ejercicios que favorecen las habilidades motoras gruesas.
- En conmemoración del Día Mundial de la Parálisis Cerebral, se desarrollaron diversas actividades recreativas, terapéuticas y familiares, en las cuales participaron un total de 88 niños y sus padres, promoviendo la inclusión, la estimulación integral y el fortalecimiento del vínculo familiar.

#### Profesionales de la salud y educación

El CAID ha extendido sus esfuerzos de sensibilización a través asesorías, charlas y actividades educativas a instituciones públicas, organizaciones y empresas privadas, destacándose las siguientes:

- 49 pasantes participaron en el programa de pasantías, integrándose a los diferentes servicios ofrecidos a los usuarios. Provinieron de la Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC), Universidad Adventista Dominicana (UNAD), Universidad Psicología Industrial Dominicana (UPID), La Universidad Dominicana O&M, Universidad Nacional Evangélica (UNEV), la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA). El objetivo general de esta iniciativa fue permitir a los estudiantes completar el programa de pasantías requerido



por sus universidades, mediante la observación y participación en prácticas clínicas supervisadas.

- 42 docentes del Centro Cristiano para el Desarrollo participaron en el taller Identificación temprana de la discapacidad, educación inclusiva y manejo de conductas disruptivas en el aula, impartido en la sede de San Juan.
- 12 personas participaron en el taller Manejo conductual en el entorno escolar”, impartido en la sede de SDE. Estuvo dirigido a docentes, orientadoras y psicólogas, con el objetivo de fortalecer sus competencias en el manejo conductual en el aula, promoviendo un ambiente positivo y la motivación estudiantil.
- 131 docentes y técnicos de lo municipio de Duverge y Neiba participaron en el taller Inclusión educativa, en el que recibieron orientaciones y herramientas para favorecer la adecuada inclusión educativa de los niños y niñas con discapacidad.
- 45 empleados de INAIPI participaron en el taller Señales de alerta en TEA, recibiendo orientaciones para identificar manifestaciones tempranas de los trastornos del neurodesarrollo.
- 45 estudiantes de posgrado de ISFODOSU, asistieron en la sede de San Juan a una charla sobre la labor que realiza el CAID, destacando su impacto en la atención integral a niños y niñas con discapacidad.
- 61 estudiantes de Psicología, Educación Inicial, y Orientación de la Universidad Francisco Henríquez y Carvajal (UFHEC), asistieron al taller Detección temprana: prueba cribada en TEA, en el cual se dieron a conocer las distintas pruebas de cribado utilizadas para la detección temprana y la aplicación de dos pruebas de cribado en niños menores de tres años.



- 91 estudiantes de Educación inicial, Psicología y Orientación de la UASD y UCATEBA participaron en el taller sobre señales de alerta en TEA, donde aprendieron a identificar manifestaciones tempranas de los trastornos del neurodesarrollo, con el objetivo de fortalecer sus capacidades para la detección oportuna en contextos educativos.
- 152 personas participaron en la conferencia Abordaje y seguimiento para la atención integral a la discapacidad. La actividad estuvo dirigida a psicólogos, orientadores técnicos de educación y familias, con el propósito de fortalecer las capacidades en la evaluación, intervención y seguimiento en la atención a personas con discapacidad, promoviendo un enfoque inclusivo y multidisciplinario.
- 177 estudiantes de la UNPHU asistieron al taller Diagnóstico inteligente, impartido por Dilenia Fariña en la sede de Santo Domingo Este (SDE). La formación se enfocó en el reconocimiento de características asociadas a la neurodiversidad y de señales de alerta y en el diseño de estrategias pedagógicas basadas en la neuroeducación.
- 241 técnicos de las regionales y distritos educativos, así como también a personal docente del MINERD, participaron en los talleres “Comprendiendo las Altas Capacidades: Claves para su identificación y atención”.
- Se impartió el Taller de Detección Temprana de Autismo dirigido a estudiantes de Isfodosu y a docentes y técnicos de la Regional 03 y sus distritos educativos, con el objetivo de fortalecer la identificación oportuna de señales de alerta del autismo. En total participaron 157 personas.



## Organizaciones y empresas privadas

- 60 empleados de Plan Internacional participaron en el taller Claves para la identificación temprana de TEA, SD y PCI, con el objetivo de fortalecer sus capacidades para identificar señales de alerta en niños y niñas de la comunidad y realizar las referencias correspondientes al CAID.

## Mejoras a los servicios de atención

- Grupos focales en intervención grupal–duelo.
- Inclusión de nuevos servicios en odontopediatría.
- Programa de entrenamiento individual a padres en atención temprana.
- Actualización del contenido y duración del Programa de Entrenamiento a Familias de usuarios con parálisis cerebral y síndrome de Down.
- Actualización de protocolo de evaluación y diagnóstico.
- Estandarización de la evaluación inicial de terapia del habla.
- Estandarización de los protocolos del Departamento de Atención y Terapias.
- Actualización del Programa de Lecto–escritura.
- Inicio de implementación del N-MAS (RRHH).
- Rediseño del programa Habilidades Sociales.
- Instrumento de identificación de necesidades urgentes de terapia familiar desde ruta básica de evaluación.
- Programa Apoyo Emocional para usuarios.
- Estandarización del Programa de Lecto–Escritura.



- Implementación de grupos focales de familias previo a su egreso del centro.
- Protocolización de criterios de reevaluación.

#### Asesorías a otras instituciones

Hemos colaborado con análisis y recomendaciones sobre servicios, perfil y necesidades de capacitación del personal clínico, métodos de registro y monitoreo de estrategias de intervención y cumplimiento de objetivos, etc. Dentro de las instituciones que hemos asesorado están:

- Centro de Atención Integral de las Fuerzas Armadas, CAIFFAA.
- Centro Ocupacional Nuestra Casita RD.

También se les brindo asesoría a 8 proyectos de investigación.

#### Capacitaciones externas

- Taller Diagnóstico Inteligente - Estudiantes de la UNPHU.
- Simposio sobre TEA - Profesionales de salud del MISPAS.
- Jornada Descubriendo Habilidades – Agora Mall.
- Charla sobre discapacidad y TEA - Docentes y personal administrativo del Colegio Nuestra Señora del Rosario de Fátima.
- Taller de manejo conductual – Albergue Nacional de Educación Especial.



- Taller sobre TEA - Padres de OUDI, San Pedro de Macorís.
- Taller sobre TDAH - Agentes de salud mental del MISPAS
- Taller de manejo conductual - Docentes y psicólogos del Colegio Nuestra Señora del Rosario de Fátima.
- 2 talleres de discapacidad y estrategias de apoyo en la movilización de niños con parálisis cerebral - Personal de autobuses TRAE.
- Charlas sobre discapacidad y TEA – Personal clínico y administrativo del CAIFFAA de la Armada RD.
- Taller de manejo conductual y neurodesarrollo - Docentes Centro Educativo Patria Mella.
- Seminario calidad de vida - Personal clínico CAID, CAIFFAA y Nuestra Casita RD.

En estas capacitaciones participaron 811 personas.

#### Mesas técnicas interinstitucionales

- Diagnóstico del cumplimiento de la Ley 5-13 - CONADIS.
- Seguimiento a los avances del reglamento de la Ley 34-23 - CNSS.
- Actualización del protocolo nacional de atención a NNA con trastorno del espectro autista - MISPAS.
- Fortalecimiento del contenido de la plataforma psicoeducativa “Creciendo Juntos” - INAIPI.
- Jornada de evaluación de estudiantes del MINERD - CONADIS, SNS, MINERD.
- Apoyo técnico sobre servicios para la población con TEA a
- incluir en el catálogo de prestación de servicios - SISALRIL.



- Grupo focal de expertos sobre desafíos y oportunidades en Parálisis Cerebral - Nido para Ángeles.

## Gestión y Organización de Unidades de Intervenciones Terapéutica Territorial

Con el propósito de seguir acercando los servicios y facilitar el acceso a terapias de atención temprana para niños y niñas con condiciones del espectro autista, síndrome de Down y parálisis cerebral, desde el departamento de Gestión y Organización de Unidades de Intervenciones Terapéutica Territorial se gestionan los levantamientos territoriales para la creación de nuevas unidades de intervención terapéutica territorial (UITT). En este año 2025 se han puesto en funcionamiento las UITT de Ensanche Luperón, Sabana Perdida y Los Guaricanos, las cuales han beneficiado inicialmente a 114 usuarios identificados en estas zonas.

A continuación, los avances de las tres UITT que comenzaron a operar en el 2025:

1. UITT Ensanche Luperón. El servicio terapéutico que se ofrece es atención e intervención temprana y se ha beneficiado la totalidad de 68 niños (100%) que fueron identificados con cercanía a la UITT.
2. UITT Sabana Perdida. El servicio terapéutico que se ofrece es apoyo psicopedagógico y se ha beneficiado a 24 usuarios de los 42 niños (57%) en lista de espera identificados con cercanía a la UITT. Los niños que no han ingresado al servicio se han evaluado; sin embargo, necesitan recibir otro servicio previo al apoyo psicopedagógico, por lo que temporalmente no cuentan con criterio de entrada.



3. UITT Guaricanos. El servicio terapéutico que se ofrece es terapia ocupacional y actualmente, se están atendiendo 22 usuarios de los 37 usuarios (59%) identificados con cercanía a la UITT. Los niños que no ingresaron al servicio no han aceptado o no han podido ser contactados.

### Acciones orientadas a promover la inclusión escolar

En cumplimiento con los objetivos estratégicos establecidos en el plan operativo anual (POA) 2025, desde el Departamento de Psicopedagogía e Inclusión del CAID se llevaron a cabo diversas acciones orientadas a promover la inclusión escolar de nuestros usuarios. A continuación, se presentan los principales logros:

Elaboración del protocolo de articulación, en coordinación con la Dirección General de Educación Especial (MINERD), una articulación concebida para impulsar el desarrollo de estrategias inclusivas y recursos pedagógicos que aseguren la igualdad de oportunidades a nuestros usuarios y otros estudiantes del sistema educativo.

Capacitaciones dirigidas a la comunidad educativa, con el fin de fortalecer las competencias del personal docente y técnico, promoviendo prácticas inclusivas que favorezcan el acceso, la participación y aprendizaje significativo de usuarios en condición de discapacidad:

- Se impartió el taller titulado “Diagnóstico inteligente” a estudiantes y profesionales del área de Educación Inclusiva en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU).



- Se coordinó y participó en el taller “Manejo conductual en el entorno escolar” al personal docente de la escuela Albergue Nacional Escuela de Educación Especial.
- Se impartió el taller “Inclusión plena” a la Fundación Cap Cana, dirigido a estudiantes y personal docente, con el objetivo de sensibilizar acerca de la atención a la diversidad desde un enfoque inclusivo.
- Se coordinaron e impartieron los talleres “Comprendiendo las altas capacidades: claves para su identificación y atención”, dirigido a técnicos de las regionales y distritos, y a personal docente del MINERD, con el propósito de ofrecer herramientas conceptuales y prácticas para la identificación y atención educativa del alumnado con altas capacidades intelectuales.
- Gestión de la inclusión escolar de niños y niñas de 0-12 años con trastorno espectro autista, síndrome de Down y parálisis cerebral. Iniciando con el referimiento de un total de 262 usuarios no escolarizados, para dar inicio al proceso de inserción escolar. Fueron distribuidos según la sede de la siguiente manera:

<b>Tabla 2</b>	
<b>SEDES</b>	<b>Cantidad de Usuarios (No escolarizados)</b>
Santo Domingo Este	29
Santo Domingo Oeste	44
San Juan de la Maguana	20
Santiago	169
<b>Total</b>	<b>262 usuarios</b>



## IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

---

### Memoria institucional 2025

En el año 2025, el CAID ha mostrado importantes avances en el proceso de fortalecimiento institucional. Desde la Dirección Nacional se ha transmitido a todas áreas un mensaje de transformación y de gestión del cambio, que promueve una cultura de eficiencia, transparencia y calidad orientada a resultados.

#### 4.1. Desempeño área administrativa y financiera

En cumplimiento con los objetivos estratégicos establecidos para el año 2025, el área administrativa y financiera del CAID llevó a cabo diversas iniciativas para mejorar la eficiencia de la gestión de captación y manejo de los recursos de la institución. Estas iniciativas buscan incrementar el techo presupuestario de la institución, cumplimiento de las normativas contables, gestión presupuestaria y la captación directa de ingresos, alineado con las metas de crecimiento y sostenibilidad institucional.

Principales logros del área financiera durante el año:

- Calificación de 94% en el Índice de Gestión Presupuestaria (IGP).
- Incremento del techo presupuestario asignado para el 2025, por un monto total RD\$ 98,129,292.07, garantizando los recursos necesarios para el cumplimiento de las metas establecidas para este año.



- Alcanzamos 93% en el Sistema de Análisis de Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC).
- Incremento de un 38% de los ingresos de captación directa (servicios).
- La auditoría externa realizada a la institución fue concluida exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos exigidos.
- Logramos pagar el 100% los compromisos contraídos.
- Hemos alcanzado un 88.34% de ejecución presupuestaria a noviembre y proyectamos culminar el periodo con un 99%

#### Ejecución presupuestaria 2025

<b>Tabla 3: Ejecución presupuestaria 2025</b>				
<b>Cuenta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Presupuesto vigente</b>	<b>Monto ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>924,494,695.12</b>	<b>910,830,753.93</b>	<b>98.52%</b>
2.1	Remuneraciones y contribuciones	674,504,438.20	673,087,816.17	99.79%
2.2	Contratación de servicios	109,079,209.00	108,913,596.57	99.85%
2.3	Materiales y suministros	41,433,843.38	40,083,717.23	96.74%
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	39,603,520.75	39,280,159.80	99.18%
2.7	Obras	59,873,683.79	49,465,464.16	82.62%

Fuente: SIGEF



Principales logros del área administrativa durante el año:

- Cumplimiento del 95% en SISCOMPRAS (Indicadores de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas).
- Ejecución al 100% plan de mantenimiento preventivo de flotilla vehicular según el cronograma de trabajo.
- Adquisición de un camión destinado al traslado de materiales y mobiliario, con el propósito de fortalecer la capacidad operativa.
- Logramos el 90% de ejecución de limpieza en las instalaciones del CAID.
- Logramos el 100% de archivos de gestión con los lineamientos de la Ley 481-08 implementado.

<b>Tabla 4: Resumen de los procesos de compras 2025</b>	
<b>Procesos de compras por modalidad</b>	<b>Cantidad</b>
Licitación pública nacional	1
Subasta inversa	1
Comparación de precios	13
Compras menores	117
Compras por debajo del umbral mínimo	67
<b>Total</b>	<b>199</b>

Fuente: SIGEF

<b>Tabla 5: Montos totales adjudicados por modalidad de compra en 2025</b>	
<b>Procesos de compras por modalidad</b>	<b>Montos</b>
Comparación de precios	RD\$ 113,610,543.00
Monto total adjudicado a MiPymes y MiPymes mujer	RD\$ 112,472,655.00
Compras menores	RD\$ 68,154,619.00
Licitación pública nacional	RD\$ 9,749,995.00
Compras por debajo del umbral mínimo	RD\$ 5,467,719.00
<b>Monto total adjudicado en 2025</b>	<b>RD\$ 196,982,876.00</b>

Fuente: SIGEF



## Principales logros del área infraestructura

Durante el 2025, el equipo del Departamento de Infraestructura alcanzó avances significativos en la planificación y ejecución de proyectos, así como en la mejora de las edificaciones y espacios institucionales. Se realizaron mantenimientos preventivos y correctivos, fundamentales para garantizar el adecuado funcionamiento de los equipos y la conservación de los sistemas técnicos y estructurales. Asimismo, se trabajó en el fortalecimiento de los sistemas de gestión de infraestructura y en la optimización de los procesos operativos, lo que ha permitido mejorar la capacidad de respuesta del departamento a las necesidades institucionales. A continuación, se presentan los principales logros alcanzados, excluyendo las labores diarias e imprevistas que, aunque no detallados aquí, forman parte de la dinámica operativa del departamento.

### **Logros**

- Rediseño, de las primeras unidades de intervención territorial terapéutica UITT.
- Fase constructiva de las UITT planificadas para el primer semestre del año (Sabana Perdida y Ensanche Luperón).
- Acondicionamiento de cafetería para comedor de empleados SDO.
- Sustitución de los shutter de la entrada al parqueo de la sede CAID-SDO.



- Suministro e instalación de BMS sede CAID-Santiago.
- Suministro e instalación de unidad dental en sede CAID-SDE.
- Reparación de las cúpulas colocadas en el techo y los cristales pandeados del parqueo del sótano en la sede CAID-SDO.
- Diseño del comedor de empleados del CAID-SDO
- Presupuesto y planos para las adecuaciones en el CAID SDE en función de mejorar sus instalaciones de acuerdo con sus usos.
- Climatización de diferentes áreas en la sede CAID-STGO.
- Evaluación hidrosanitaria en la sede CAID-SJU para corregir desborde de cámara séptica.
- Implementación y seguimiento de las políticas de ahorro de energía y protección del medio ambiente para una mayor eficiencia energética en toda la RED CAI.
- Suministro e instalación de lavamanos para personas con discapacidad en el CAID-SDE
- Implementación de sistema de climatización VRF en CAID-SDO y adecuaciones civiles
- Remozamiento de infraestructura de la unidad de intervención terapéutica territorial UITT-CAID, Guaricanos SDN



## 4.2. Desempeño de los recursos humanos

En cumplimiento con los objetivos estratégicos establecidos para el año 2025, el Departamento de Recursos Humanos del CAID llevó a cabo diversas iniciativas para mejorar la gestión en reclutamiento, compensación, relaciones laborales, capacitación y cumplimiento de los indicadores SISMAP. Estas iniciativas buscan fortalecer el desarrollo organizacional, elevar la satisfacción de los servidores, y asegurar un entorno de trabajo más eficiente y saludable, alineado con las metas de crecimiento y sostenibilidad institucional.

Principales logros:

- Implementación del 100% de la tanda extendida en CAID Santiago y 90% en CAID SDO, lo que implicó una integración ordenada de nuevos perfiles y un reforzamiento de las áreas sustantivas y administrativas.
- Consolidación en los procesos y el equipo de reclutamiento y selección de personal consolidando prácticas alineadas al mérito y al manual de cargos del CAID.
- Mejoramiento progresivo del clima laboral, mediante acompañamiento a supervisores, mediación de conflictos, seguimiento al plan de mejora 2024.
- Ejecución correcta del proceso de nóminas, la aplicación de reajustes sectoriales (CMD–SNS), incentivos institucionales y ampliación de beneficios sin afectar la continuidad operativa.



#### Reclutamiento y selección del personal:

- 231 nuevos ingresos, gestionados bajo criterios de transparencia, meritocracia y alineamiento estricto al manual de cargos.
- 17 promociones internas, reforzando la movilidad basada en desempeño y competencias.
- 26 ascensos, consolidando trayectorias de crecimiento en áreas sustantivas y administrativas.
- 90 reajustes salariales, correspondientes al proceso de actualización de escalas y dignificación del Grupo Ocupacional I.

El 53 % de los nuevos ingresos respondió directamente a la implementación de la doble tanda en CAID Santiago y CAID Santo Domingo Oeste, lo que demandó un proceso intensivo de validación de perfiles terapéuticos, administrativos y de soporte.

Estas cifras no contemplan el proceso de reforzamiento del personal de seguridad para la doble tanda ni las incorporaciones para las UITT.

#### Compensación y beneficios:

- Aplicación del reajuste salarial del acuerdo CMD–SNS, beneficiando a 177 empleados del área sustantiva y fortaleciendo la dignificación salarial del personal asistencial. En este año se ejecutó la fase 1 en el mes de marzo y la 2 en el mes de julio.
- Ejecución oportuna y sin retrasos de las 7 nóminas mensuales.
- Pago de incentivos institucionales, incluyendo: incentivo por desempeño individual, bono para carrera administrativa e incentivo por cumplimiento de indicadores (SISMAP).



- Ampliación del programa de planes de salud complementarios, incorporando 84 nuevos empleados con acceso a coberturas especializadas y mejoras en bienestar integral.

#### Relaciones laborales:

- Aplicación rigurosa del régimen ético y disciplinario, conforme a la Ley 41-08 y el Reglamento 523-09, garantizando procesos disciplinarios objetivos, documentados y basados en el debido proceso.
- Mediación y prevención de conflictos laborales, ofreciendo acompañamiento técnico para la resolución temprana de situaciones entre empleados y supervisores, fortaleciendo la convivencia laboral.
- Seguimiento al plan de mejora del clima laboral 2024, logrando avances en el equilibrio trabajo-familia, socialización de información y reducción de tensiones operativas entre sedes.

#### Capacitación y desarrollo:

- Diplomado en Manejo del duelo, impartido por el Instituto de Salamanca, beneficiando a 45 empleados del área sustantiva, fortaleciendo competencias terapéuticas y psicosociales.
- Talleres institucionales especializados, orientados al fortalecimiento de la gestión interna, como son: Interinato y marco normativo, Liderazgo funcional y manejo de equipos, Ética y régimen disciplinario y Buenas prácticas de supervisión y toma de decisiones.



- Charlas de orientación socio-laboral y financiera del personal, régimen de la Seguridad Social (coberturas, derechos y procedimientos) y Sistema Dominicano de Pensiones y planificación para la jubilación.
- Programas en seguridad y salud en el trabajo, en cumplimiento del SISTAP: Manejo de extintores, Primeros auxilios y Protocolos básicos de seguridad.

#### SISMAP - Gestión Pública:

Durante el 2025, el Departamento de Recursos Humanos registró avances en los indicadores del SISMAP vinculados a la gestión institucional. El comportamiento refleja la consolidación de procesos clave.

- Implementación de Sistemas de Nómina y Gestión Humana – 100 %
- Gestión de Acuerdos de Desempeño – 99 %
- Régimen Ético y Disciplinario aplicado al 100 % del personal – 100%

#### Cumplimiento parcial

- Manual de cargos actualizado – 70 %
- Gestión de compensaciones y beneficios – 70 %
- Gestión de desarrollo / capacitaciones – 55 %
- Seguridad y salud en el trabajo (SISTAP) – 67 %



## Composición por sexo y grupo ocupacional

El Grupo IV concentra la mayor parte de la plantilla (46.6% del total), correspondiente a profesionales, analistas y coordinadores.

Existe una fuerte tendencia a la feminización institucional, particularmente marcada en los grupos técnicos y profesionales (III y IV), con un total de 715 empleados, de los cuales 584 son mujeres (82 %) y 131 hombres (18%).

El 66% del personal corresponde al área sustantiva, incluyendo al personal del Departamento de Gestión y Monitoreo y sus divisiones, Desarrollo de Servicios y Servicio Social.

<b>Tabla 6: Composición por sexo y grupo ocupacional</b>					
<b>Grupo ocupacional</b>	<b>Empleados</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1</b>	102	65	63.73%	37	36.27%
<b>2</b>	101	78	77.23%	23	22.77%
<b>3</b>	125	105	84.00%	20	16.00%
<b>4</b>	333	297	89.19%	36	10.81%
<b>5</b>	54	39	72.22%	15	27.78%
<b>Total</b>	<b>715</b>	<b>584</b>	<b>81.68%</b>	<b>131</b>	<b>18.32%</b>

Fuente: SIGEF

### 4.3. Desempeño de los procesos jurídicos

El 2025 ha sido un año de consolidación, avances estratégicos y resultados que fortalecen el perfil jurídico de nuestra institución. Cada acción realizada por el Departamento Jurídico ha estado guiada por el compromiso de garantizar transparencia, seguridad jurídica y cumplimiento normativo en todos los procesos institucionales.



Nuestros logros reflejan disciplina, rigor técnico y una visión orientada al fortalecimiento de la gestión pública. Hoy presentamos los resultados alcanzados y los objetivos que marcarán nuestra ruta hacia un 2026 más eficiente, más seguro y más alineado con los más altos estándares del servicio público. A continuación, se detallan los logros y los procesos actuales ejecutados:

#### Logros

- Atención oportuna de solicitudes legales: Gestión continua de consultas y requerimientos jurídicos de todas las áreas, asegurando respuestas dentro de los plazos establecidos por planificación.
- Revisión y validación de contratos y acuerdos: Supervisión jurídica de procesos contractuales, garantizando coherencia normativa, protección institucional y control de riesgos legales.
- Acompañamiento en procesos de compras y contrataciones: Participación en la verificación legal, informes, dictámenes y validación documental según los procedimientos estandarizados.
- Elaboración de comunicaciones oficiales (oficios): Redacción y emisión de comunicaciones oficiales que respaldan actuaciones institucionales y aseguran la formalidad requerida en los procesos administrativos.
- Asesorías jurídicas a los diferentes departamentos de la RED CAID: Atención y respuesta técnica a consultas legales internas, garantizando acompañamiento especializado y alineado con las planificaciones establecidas.
- Elaboración de actos administrativos: Preparación de documentos certificativos que validan estados, acciones o



datos institucionales, conforme a los estándares jurídicos y de cumplimiento con normativas vigentes.

- Fueron atendidas 62 consultas jurídicas de forma oportuna recibidas de las distintas áreas que forman parte de la estructura organizativa del CAID.
- Se logró la certificación 20 contratos ante la Contraloría General de la República para la recepción/ejecución de los bienes, obras o servicios adquiridos por el CAID para el correcto funcionamiento de sus operaciones.
- Se han elaborado y/o revisado 259 documentos legales correspondientes a los actos administrativos que se realizan en el marco de los procedimientos de compras, acuerdos y/o convenios interinstitucionales, contratos, resoluciones y/o ordenes de la Dirección Nacional, entre otros trámites.
- Se han realizado seis diálogos proactivos con actores políticos claves para el desarrollo de las UITT. Concientización y orientación del proyecto de las UITT a las juntas de vecinos, actores políticos y otros relacionados a las zonas de terrenos en uso. Sabana Perdida, Guaricanos, Baní, Matas de Farfán, La Victoria.
- Fueron realizadas de forma oportuna 44 notarizaciones.
- Se completaron todos las diligencias y trámites legales necesarios para concretizar la donación al Estado Dominicano y posterior cesión de uso al CAID de los terrenos de la UITT de Santiago Rodríguez.
- Se han resuelto en sede administrativa 15 potenciales casos que pudieran derivar en litigio ante los tribunales administrativos de la República Dominicana.



#### 4.4. Desempeño tecnológico

El Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de CAID, ha realizado diversas acciones para que la institución cuente con una robusta infraestructura tecnológica que incluye servidores, equipos de comunicación al día, plataformas digitales eficientes y sistemas de gestión integrados, todos diseñados para mejorar la atención a los pacientes.

Logros:

- Implementación y puesta en funcionamiento de sistemas de seguridad de la información y ciberseguridad, sistema de manejo y control de respaldos de la información.
- Actualización y puesta en funcionamiento de nuevos equipos de conectividad de la red interna, tanto como conmutadores de red (switches), así como puntos de acceso inalámbricos con los estándares más actuales en las sedes de SDO, STGO y SJM.
- Adquisición de nuevos equipos de computación para las distintas áreas tanto sustantivas como auxiliares y/o de apoyo.
- Configuración y puesta en funcionamiento de nuevos equipos de control de acceso en las sedes STGO y SJM (en proceso).
- Aumento de la capacidad de respuesta y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, con una mejora sustancial en los servicios sustantivos, administrativos, financieros y operativos.
- Proceso de recertificación de las normas NORTIC A2, para portales web gubernamentales, A3, para datos abiertos y para manejo de redes sociales.



- Se trabaja en coordinación con Planificación y Desarrollo el aumento de los indicadores de desarrollo en materia de TIC e innovación, recopilando las evidencias necesarias para subir la calificación en este indicador.

En Tecnología de la Información del CAID se trabaja arduamente en el desarrollo del sistema integral de servicios, juntamente con los departamentos de Gestión y Monitoreo de Servicios y Planificación y Desarrollo, lo cual mejorara significativamente la atención y el desenvolvimiento de los usuarios internos para la recopilación de datos y reportes de los usuarios.

#### 4.5. Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional

El Departamento de Planificación y Desarrollo tiene la responsabilidad de asesorar a la máxima autoridad en materia de políticas, planes, programas y proyectos de la institución, así como de elaborar propuestas para la ejecución de proyectos y cambios organizacionales, incluyendo reingeniería de procesos. En ese sentido, desde esta unidad consultiva y asesora se produjeron los siguientes resultados:

Formulación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos:

- Elaboración del plan estratégico institucional (PEI) 2025-2028, implementando la nueva metodología MEPYD



Se coordinó el proceso de elaboración del plan estratégico institucional 2025-2028, el cual está alineado con el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y la política gubernamental de educación de calidad con equidad, así como con el Plan Estratégico de Educación. En este PEI se llevan a cabo diversas acciones orientadas a aportar al eje de apoyo y bienestar estudiantil, promoviendo la inclusión escolar de nuestros usuarios.

Para estos fines se realizó el llenado y desarrollo de las 21 nuevas herramientas propuestas por el MEPyD, nuevas fichas de indicadores, la matriz de cadena de resultados, la matriz de productos estratégicos y redacción del documento del máster PEI.

- Monitoreo y evaluación del POA 2025, con 4 reportes de seguimiento trimestral y 3 versiones del POA.

Se coordinó el proceso de actualización de la tercera versión del POA 2025, y el análisis y valoración de actividades de mitigación de los principales riesgos que pudieran afectar el cumplimiento del plan.

- Planes operativos anuales 2026 versión CAID y versión MINERD

Se coordinó el proceso de formulación de los productos, indicadores, metas y actividades que componen el POA 2026, en el cual se llevaron a cabo diversas acciones orientadas a aportar al eje de apoyo y bienestar estudiantil, promoviendo la inclusión escolar de nuestros usuarios. Entre estas acciones destacan la elaboración del protocolo de articulación —en coordinación con la Dirección General de Educación Especial (MINERD)— y las capacitaciones dirigidas a la comunidad educativa con el fin de fortalecer las competencias del



personal docente y técnico, promoviendo prácticas inclusivas que favorezcan el acceso, la participación y el aprendizaje significativo de usuarios en condición de discapacidad.

Por otra parte, también se desarrolló un nuevo formato de fichas, con mejoras para los indicadores de las distintas áreas en el POA, el análisis, valoración y definición de actividades de mitigación de los principales riesgos que pudieran afectar el cumplimiento del plan.

- Formulación del plan anual de compras 2026 y se realizaron 4 actualizaciones al PACC 2025.

En coordinación con los Departamento Financiero y Administrativo, se formuló el plan de compras institucional 2026 en el plazo estipulado por la Dirección de Compras y Contrataciones. Para ello, las diferentes unidades identificaron los requerimientos para la consecución de los objetivos definidos en sus planes operativos.

- Monitoreo y evaluación de indicadores de gestión institucional

Se realizó el seguimiento de los indicadores de gestión institucional de los diferentes órganos rectores de la administración pública, para la presentación de los siguientes resultados:

- Al cierre de septiembre del 2025 el CAID registró una calificación de 83.82% en el Sistema de Medición de Gestión Pública SISMAP.



- Normas Básicas de Control Interno (NOBACI): se logró un incremento de 34.91 puntos, pasando de un 25.51% al final de 2024 a un 60.42% de avance a noviembre del 2025.
- Cumplimiento del 96% del plan operativo anual (POA) para el 2025.

a) Resultados de la aplicación de Normas Básicas de Control Interno o del Indicador de Control Interno

- Estructura organizativa y manual de funciones – 100%
- Índice de satisfacción ciudadana - 89%.
- Monitoreo de la calidad de los servicios – 100%
- Documentación y estandarización de procesos - 100%
- Plan de mejora 2025 - 94% equivalente a 100%
- Carta compromiso al ciudadano 98%

b) Resultados de los sistemas de calidad

El CAID se encuentra en un proceso de creación y mejora continua en cuanto a la calidad institucional, en este sentido ha producido numerosos documentos para el fortalecimiento institucional, los cuales detallamos a continuación:

<b>Tabla 7: Resumen de gestión documental</b>			
<b>Tipo</b>	<b>Aprobados</b>	<b>En proceso</b>	<b>Total</b>
Formularios	73	6	79
Manuales	8	2	10
Políticas	6	5	11
Procedimientos	10	16	26
Instructivos	3	1	4
Fuente: Matriz de control maestro de documentos enero – diciembre 2025			



## Otros resultados

- Implementación del servicio de transporte TRAE en CAID. Este es un servicio gratuito cuyos vehículos están adaptados para garantizar la seguridad y comodidad de cada niño, niña y sus acompañantes. Su objetivo es eliminar las dificultades de las familias para llegar a los centros y asegurar la asistencia continua a las terapias, mejorando así la experiencia de los usuarios y reduciendo los costos de traslado para las familias. En promedio se trasladan 7 familias diarias en la RED. Las sedes STGO y SDO registran mayor flujo de usuarios.
- Seguimiento cronograma para el desarrollo del nuevo sistema y elaboración del plan de mejora ITICGE.

d) Resultados o avances en la implementación de las políticas transversales.

En cuanto a la equidad salarial para fomentar la igualdad entre hombres y mujeres, se realizó un estudio utilizando los salarios brutos mensuales de noviembre 2025, clasificando a los empleados por sexo y grupo ocupacional según el manual de cargos del CAID.

Los resultados evidencian que el CAID mantiene una estructura retributiva equitativa, sin brechas salariales significativas entre hombres y mujeres dentro de los grupos I-IV.

Las variaciones observadas se encuentran dentro de rangos esperados por factores como antigüedad, y personal del área sustantiva que ha sido beneficiado con reajustes salariales según acuerdos con el gobierno dominicano.



En lo referente al grupo V, esta diferencia NO implica inequidad, sino que responde a mayor presencia masculina en cargos directivos de niveles más altos.

<b>Tabla 8: Equidad salarial</b>		
<b>Grupo ocupacional</b>	<b>Promedio mujeres (RD\$)</b>	<b>Promedio hombres (RD\$)</b>
1	19,697.85	20,528.09
2	30,724.36	31,021.74
3	36,426.88	40,022.03
4	69,280.55	68,890.30
5	110,852.56	130,333.33

Fuente: SIGEF

#### e) Proyectos de cooperación internacional

En el 2025, desde la División de Cooperación Interinstitucional se coordinó y dio seguimiento a las acciones interinstitucionales ejecutadas por los enlaces y las entidades aliadas, se gestionaron recursos de cooperación para apoyar los programas estratégicos del CAID y facilitar la articulación interinstitucional para una atención integral a la discapacidad.

Logros:

- El CAID fue galardonado con el Premio Grupo Corripio Alonso, obteniendo RD\$1,000,000 destinado al 2do. Congreso CAID.
- Recaudación de RD\$300,000 en patrocinios de ISM y Humano Seguros.
- El CAID y ChromoMed acordaron ofrecer servicios de cariotipo a un costo reducido.



- Colaboración interinstitucional con el V Seminario Nacional de Parálisis Cerebral de la Fundación Nido para Ángeles, incluyendo alojamiento para facilitadores y 10 cupos para empleados del CAID.

<b>Tabla 9: Estatus de convenios del CAID 2025</b>	
Convenios firmados durante el 2025	11
Convenios en proceso de negociación	20
Convenios activos	32
Convenios de los cuales se reportaron actividades en el último trimestre	15
Convenios de los cuales no se reportaron actividades en el último trimestre	14

Fuente: Matriz de convenios del CAID.

#### 4.6. Desempeño del Área Comunicaciones

Durante el año, el Departamento de Comunicaciones del CAID desplegó una estrategia integral orientada a fortalecer el posicionamiento institucional y a garantizar que los grupos de interés conozcan y apoyen la misión del centro.

El enfoque estratégico de la comunicación del CAID se centró en mantener informada a la sociedad, usuarios y empleados sobre el quehacer institucional, promoviendo la difusión oportuna de contenidos que resaltan los derechos y la inclusión de los niños con discapacidad. Asimismo, se impulsó la generación de contenido de valor mediante la participación activa de usuarios y empleados como portavoces confiables, integrando sus testimonios y experiencias para fortalecer la credibilidad y el impacto de nuestros mensajes.



Cada una de las acciones ejecutadas se sustentó en los pilares comunicacionales de empatía, pertinencia, veracidad y claridad, asegurando mensajes coherentes con la diversidad de nuestros públicos y con las necesidades de la institución.

### Logros y resultados

Durante el período enero–noviembre de 2025, el Departamento de Comunicaciones del CAID consolidó una gestión estratégica orientada a fortalecer la presencia institucional en medios, impulsar campañas de alto impacto y garantizar una comunicación clara y oportuna con todos los públicos de interés. En materia de prensa, se produjeron contenidos especializados y de valor, incluyendo notas informativas, reportajes, logrando una presencia mediática positiva del 98%.

El posicionamiento del CAID en los diferentes medios de comunicación, se vio respaldado por 233 publicaciones, 26 notas de prensa, 13 contenidos especializados y 15 entrevistas, evidenciando una creciente visibilidad del trabajo que realiza el CAID y el fortalecimiento de su reputación pública.

En el ámbito de las campañas de comunicación, se ejecutaron iniciativas alineadas a las prioridades estratégicas del centro. Entre ellas destacan: la campaña de lanzamiento y posicionamiento del proyecto REDMAP, implementación del modelo N-MAS, inauguración de la UITT del Ensanche Luperón, Rutas TRAE–CAID, Seminario de Calidad de Vida y la campaña interna sobre concientización medioambiental.



Estas campañas permitieron fortalecer la difusión de los programas institucionales, generar mayor comprensión en la ciudadanía sobre la importancia de la inclusión y acercar los servicios del CAID a nuevos sectores a través de mensajes claros y empáticos.

Asimismo, se logró un crecimiento sostenido en redes sociales, evidenciado en el aumento de seguidores, interacción y favorabilidad de la comunidad digital del centro. Este crecimiento contribuyó a ampliar el alcance de las campañas, facilitando la conexión con familias, aliados, instituciones públicas y ciudadanía en general.

Durante el período comprendido entre enero y el 15 de noviembre de 2025, el Departamento de Comunicaciones del CAID ejecutó una estrategia digital enfocada en el crecimiento y la interacción positiva con sus contenidos, resultando en un notable aumento de su presencia en redes sociales.

Se publicaron un total de 72 contenidos en cada red social que lograron un alcance orgánico de 108,820 personas y generaron 11,971 interacciones. Las métricas de desempeño reflejaron 39,279 visitas a los perfiles, lo que se tradujo en la captación de 6,002 nuevos seguidores, lo que representa un crecimiento acumulado del 34% en el ecosistema digital institucional, en base al total de seguidores asciende a 23,916.

La página web institucional también se fortaleció mediante la publicación de estadísticas, plan de expansión nacional, actualización de documentos de trabajo y habilitación de una sala de prensa, garantizando transparencia y acceso a la información relevante para los grupos de interés del CAID.



En paralelo, se consolidaron los boletines informativos INFOCAID y el boletín web, herramientas clave para mantener informados a los usuarios internos y externos con contenidos actualizados sobre servicios, proyectos y logros.

### Proyectos estratégicos

La planificación estratégica del Departamento de Comunicaciones se centra en la consecución de proyectos clave, con importantes avances al cierre del período y una proyección definida para el ejercicio 2026.

En el ámbito interno, se prioriza el fortalecimiento de la comunicación interna, cuyo diagnóstico ya está concluido y el plan se encuentra en fase de desarrollo, con implementación proyectada para el año 2026.

Se continúa brindando apoyo comunicacional al Congreso CAID, cuya celebración ha sido pospuesta para abril de 2026. Un objetivo fundamental en materia de transparencia y cumplimiento es la recertificación NORTIC E1, habiéndose enviado la totalidad de los requisitos y encontrándose en la etapa de espera de la respuesta oficial por parte de la OGTIC.

Adicionalmente, se ha avanzado significativamente en la producción de contenidos, con el levantamiento de temas y la identificación de talentos en todas las sedes, finalizando la posproducción de material cuya difusión estratégica se extenderá desde noviembre y diciembre de 2025 hasta enero de 2026.



## V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria institucional 2025

Con el objetivo de dar fiel cumplimiento a la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su reglamento de aplicación, contenido en el Decreto No. 130-05, el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), tiene a disposición de todos los ciudadanos el portal de transparencia interactivo.

Con esta acción el CAID garantiza transparentar la gestión y a la vez contribuir con el derecho de las personas a solicitar y recibir información completa, así como de garantizar a través de éste, un acceso directo del público a la información del Estado

### 5.1. Nivel de la satisfacción con el servicio

En comparación con el año 2024, la satisfacción con el servicio pasó de un 94.26% a un 95.98% de satisfacción general, lo que representa un incremento de 1.72 puntos porcentuales.

#### **Diseño y mejora de servicios**

- Se incluyó en la sede de SDO el servicio de frenectomía lingual y labial.



- Se conformaron grupos focales de familiares de usuarios en los que se detectaron necesidades de intervención relacionadas con el duelo por el diagnóstico.
- Se implementó en el servicio de atención temprana el entrenamiento individual a los padres para el trabajo en el hogar con sus hijos para alcanzar los objetivos terapéuticos específicos.
- Actualización del contenido del programa de entrenamiento a familias dirigido a padres de usuarios con síndrome de Down y parálisis cerebral.

#### Logros

- Encuesta semestral de satisfacción realizada.
- Evaluación de la Carta Compromiso al Ciudadano con un cumplimiento del 98%.

#### 5.2. Nivel de cumplimiento acceso a la información

Hasta el mes de octubre del 2025, el CAID, a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) ha recibido un total de cinco (5) solicitudes de información ciudadana.

Del total de solicitudes recibidas, dos (2) fueron a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y tres (3) vía el correo electrónico de la OAI.



Las cinco (5) fueron respondidas dentro del plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.

### 5.3. Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) recibió, a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311, un total de cuatro (4) quejas, siendo estas atendidas y respondidas dentro del plazo establecido por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.

Opción 1: De las cuatro (4) quejas manifestadas, dos (2) fueron motivadas por los tiempos en las listas de espera para recibir los servicios ofrecidos por el centro, una (1) por el tema del tiempo de tardanza establecido en las políticas institucionales de Atención al Usuario y una (1) por un tema de Gestión Humana institucional.

Opción 2: Los principales motivos de las quejas presentadas, fueron los tiempos en las listas de espera para recibir los servicios ofrecidos por el centro y el tiempo de tardanza establecido en las políticas institucionales de Atención al Usuario.



#### 5.4. Resultado mediciones del portal de transparencia

En cumplimiento con la resolución No. 002-2021 que establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia valorando la eficiencia, eficacia y calidad de la información, el CAID ha sido evaluado mensualmente por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 10: Calificaciones portal de transparencia	
Mes	Calificación
Enero	96.05
Febrero	97.57
Marzo	99.34
Abril	100
Mayo	100
Junio	100
Julio	100
Agosto	98.39
Septiembre	99.79
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	

Fuente: Oficina de Acceso a la Información Pública CAID.



## VI. PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO

---

### Memoria institucional 2025

#### 6.1 Proyecciones para el próximo año

Para el próximo año 2026, las acciones programadas por las diferentes áreas misionales que conforman el CAID y que están contempladas en el POA, son las siguientes:

De cara al servicio:

- Implementación del componente del N-MAS vinculado a jornadas laborales extendidas en la sede Santo Domingo Este, a los fines aumentar la capacidad de respuesta por servicios demandados, reduciendo la lista de espera de nuestros usuarios y brindar una oferta laboral atractiva para el personal sustantivo.
- Adecuación de las UITT de Las Matas de Farfán, Santiago Rodríguez y La Victoria, Bonaio, Azua, Haina, Salcedo, Bahoruco, Dajabón, Tamboril, Verón, Baní y Villa Altagracia para 2026.

De cara al fortalecimiento institucional:

- Estandarización de la documentación institucional, en cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y el índice de Control Interno ICI.
- Implementar el plan de comunicación interna con el propósito de mejorar la coordinación, motivación y el sentido de pertenencia de los empleados, alineándolos con la misión y visión de la organización.



- Implementar la política interna de innovación con el objetivo de fomentar una cultura de innovación participativa que impulse la creatividad y el compromiso de los empleados y usuarios, asegurando que sus opiniones, ideas y propuestas sean consideradas en el proceso de toma de decisiones y en la mejora continua de los servicios públicos.
- Consolidar el uso del servicio TRAE para usuarios de la institución, a través de una campaña continua de promoción, con el fin de mejorar y facilitar el desplazamiento de los usuarios de los servicios del CAID.
- Gestión de firma de acuerdos con el Instituto Nacional de Estabilización de Precios (INESPRE) y PROINDUSTRIA para sesión de uso y/o traspaso terrenos de las sedes SDO y San Juan.



## VII. ANEXOS

### 7.1 Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.

#### Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2025
Producto 4	263	246	285	297	291	236	328	258	239	273	276	176	3,168
Inversión producto 4	4,897,178.07	4,818,458.51	5,102,309.90	5,845,165.03	9,013,860.52	5,196,349.37	6,052,585.51	5,903,026.47	6,111,825.13	10,568,459.96	5,771,445.73	15,173,954.61	84,454,618.81
Producto 5	5,601	7,859	9,040	7,891	9,438	9,725	10,836	10,947	12,321	10,650	9,697	8,652	112,657
Inversión producto 5	8,703,286.05	8,593,713.05	10,062,695.05	12,951,315.61	17,697,331.78	12,922,881.77	14,226,517.49	14,401,392.81	14,629,976.47	24,891,479.15	14,958,610.47	35,563,036.92	189,602,236.62
Producto 6	0	177	380	330	162	190	264	77	265	64	175	331	2,415
Inversión producto 6	5,385,768.60	5,385,768.60	5,743,555.73	7,072,350.89	10,611,275.86	7,601,192.09	8,648,909.03	8,593,794.77	8,991,717.77	14,620,838.83	9,181,451.09	20,304,861.73	112,141,484.99

Fuente: SIGEF



## 7.2 Matriz de indicadores de gestión por proceso

Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)  
2025

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Evaluación y diagnóstico	Atenciones médicas	Porcentaje de atenciones médicas	trimestral	82%	100%	100%	100%
2	Evaluación y diagnóstico	Evaluaciones psicométricas realizadas	Porcentaje de NN evaluados	trimestral	88%	100%	100%	100%
3	Atención y terapias	Intervenciones terapéuticas a los NN	Intervenciones terapéuticas a los NN	trimestral	89%	100%	100%	100%
4	Atención y terapias	Intervenciones terapéuticas a familias	Porcentaje de familias atendidas en el año	trimestral	86%	100%	95%	95%

Fuente: Centro de Atención Integral para la Discapacidad, CAID.



### 7.3 Matriz Índice de gestión presupuestaria anual (IGP).

<b>Tabla 3: Ejecución presupuestaria 2025</b>				
<b>Cuenta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Presupuesto vigente</b>	<b>Monto ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>924,494,695.12</b>	<b>910,830,753.93</b>	<b>98.52%</b>
2.1	Remuneraciones y contribuciones	674,504,438.20	673,087,816.17	99.79%
2.2	Contratación de servicios	109,079,209.00	108,913,596.57	99.85%
2.3	Materiales y suministros	41,433,843.38	40,083,717.23	96.74%
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	39,603,520.75	39,280,159.80	99.18%
2.7	Obras	59,873,683.79	49,465,464.16	82.62%

Fuente: SIGEF



#### 7.4 Plan de Compras.

### RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

#### DATOS DE CABECERA PACC

Monto estimado total	\$263,420,798.19
Monto total contratado	\$196,982,876.00
Cantidad de procesos registrados	199
Capítulo	207
Subcapítulo	1
Unidad ejecutora	31
Unidad de compra	Centro de Atención Integral para la Discapacidad
Año fiscal	2025
Fecha aprobación	20 de noviembre 2024

#### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

Bienes	\$66,432,510.00
Obras	\$94,702,554.00
Servicios	\$35,847,812.00
Servicios: consultoría	N/A



---

Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
--------------------------------------------------------------	-----

---

<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES</b>	
-----------------------------------------------------	--

Mipymes	\$88,302,020.00
---------	-----------------

---

Mipymes mujer	\$55,300,919.00
---------------	-----------------

---

No Mipymes	\$53,379,937.00
------------	-----------------

---

<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
-----------------------------------------------------	--

Compras por debajo del umbral	\$5,467,719.00
-------------------------------	----------------

---

Compra menor	\$68,154,619.00
--------------	-----------------

---

Comparación de precios	\$113,610,543.00
------------------------	------------------

---

Licitación pública	\$9,749,995.00
--------------------	----------------

---

<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
-----------------------------------------------------	--

Licitación pública internacional	N/A
----------------------------------	-----

---

Licitación restringida	N/A
------------------------	-----

---

Sorteo de obras	N/A
-----------------	-----

---

Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
-------------------------------------------------	-----

---

Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
-------------------------------------------------------------------------------------------	-----

---

Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
----------------------------------------------------------------------------------	-----

---

Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
----------------------------------------------------------------------------------------------	-----

---



---

Excepción - proveedor único	N/A
-----------------------------	-----

---

Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

---

Compra y contratación de combustible	N/A
--------------------------------------	-----

---

Fuente: Centro de Atención Integral para la Discapacidad

