



# INFORME DE EVALUACIÓN

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2DO TRIMESTRE 2024

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD  
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

## Tabla de contenido

I.	INTRODUCCIÓN .....	3
II.	METODOLOGÍA .....	3
III.	NIVEL DE CUMPLIMIENTO GENERAL .....	4
A.	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EJES Y ESTRATEGIAS .....	4
B.	DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR PRODUCTOS EJES, ESTRATEGIAS Y PRODUCTOS .....	5
IV.	RECOMENDACIONES GENERALES.....	9

## INFORME EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL ABRIL–JUNIO 2024

Elaborado por:



**Licda. Indhira Pamela Plasencio Aguasviva**

Enc. Dpto. Planificación y Desarrollo

Aprobado:



**Dr. Henry Rosa Polanco**

Director Nacional



Santo Domingo, D.N  
Julio 2024

## I. Introducción

En este informe se presenta los niveles de avances en el cumplimiento de las metas establecidas por el Centro de Atención Integral para la Discapacidad, correspondientes al segundo trimestre de su Plan Operativo Anual 2024.

De igual forma, se explica la metodología utilizada para la evaluación, la cual incluye la desagregación de los resultados obtenidos a nivel general, por ejes, estrategias y productos con sus respectivos indicadores y metas, así como también la identificación de las desviaciones y las recomendaciones a considerar para mantener niveles óptimos de desempeño institucional.

## II. Metodología

En esta evaluación se mide en qué grado han cumplido las diferentes unidades organizativas del CAID con las metas programadas. Para la medición se utiliza como referencia el indicador de eficacia, el porcentaje de metas alcanzadas en los productos planificados para el trimestre.

Para la categorización del cumplimiento se empleó un sistema de semaforización de los datos según los resultados obtenidos, en donde la ejecución entre 0 y 75% se considera por debajo de lo esperado, de 76% y 85%, se considera como nivel medio de cumplimiento y sobre el 85% como meta lograda. Con el objetivo de evitar la distorsión de los resultados presentados en este informe, las metas que excedan el 100% de cumplimiento serán valoradas en 100%.

**0 a 75 nivel bajo, 76 a 85 nivel medio, 86 a 100 logrado**

### III. Nivel de cumplimiento general

En el Plan Operativo 2024 del CAID está compuesto por dos (2) ejes, diez (10) estrategias y sesenta y tres (63) productos, para la medición de los cuales se definieron ochenta (80) indicadores con sus respectivas metas.



En este segundo trimestre, cuarenta y seis (46) productos poseen indicadores con sus respectivas metas programadas para su ejecución, para un total de cincuenta y seis (56) mediciones.

El nivel cumplimiento general del trimestre es de **98%**, de los cincuenta y seis (56) indicadores programados, cincuenta y tres (53) reportaron metas logradas con un nivel de cumplimiento por encima del 86%.

#### A. Descripción general de los resultados obtenidos por ejes y estrategias

- 1- Para el cumplimiento de nuestras funciones hemos evaluado nuestros dos ejes estratégicos: Atención integral de Calidad y Fortalecimiento Institucional. Los cuales se presentan en la siguiente tabla junto a las diferentes estrategias.

**Tabla 1: Resultados por ejes y estrategias**

<b>Eje 01. Atención Integral de Calidad: 94%</b>	
<b>Estrategias</b>	<b>Cumplimiento</b>
01. Evaluación y Diagnóstico	<b>87%</b>
02. Mejoramiento de la Calidad de las Intervenciones	<b>97%</b>
03. Gestión Social	<b>99%</b>
<b>Eje 02. Fortalecimiento Institucional: 99.7%</b>	
<b>Estrategias</b>	<b>Cumplimiento</b>
01. Normalización y estandarización de la gestión institucional	<b>99%</b>
02. Fortalecimiento de la Gestión Humana	<b>100%</b>
03. Sostenibilidad financiera	<b>100%</b>
04. Fortalecimiento de la gestión Administrativa y Financiera	<b>100%</b>
05. Infraestructura tecnológica y sistema de información	<b>94%</b>
06. Imagen y Posicionamiento Institucional	<b>100%</b>
07. Relacionamiento Interinstitucional	<b>100%</b>

Fuente: Extraído de la matriz de monitoreo POA CAID T2 2024

## B. Descripción de los resultados obtenidos por productos ejes, estrategias y productos

1- A continuación, se presentan los resultados obtenidos en los productos definidos en las estrategias del eje Atención Integral de Calidad, el cual tiene el objetivo de favorecer el desarrollo integral de los niños con discapacidad, mediante la implementación de programas e intervenciones de calidad.



**Tabla 2: Resultados por estrategias y productos 1er eje estratégico**

<b>Estrategia 01: Evaluación y Diagnóstico</b>		
<b>Productos</b>	<b>Indicador</b>	<b>Cumplimiento</b>
Evaluaciones psicométricas realizadas	Porcentaje de NN evaluados	82%
Diagnósticos realizados	Porcentaje de NN evaluados con diagnóstico establecido	92%
Reevaluaciones realizadas	Porcentaje de NN reevaluados	100%
Atenciones médicas	Porcentaje de atenciones médicas	73%
<b>Estrategia 02: Mejoramiento de la Calidad de las Intervenciones</b>		
<b>Producto/s</b>	<b>Indicador/es</b>	<b>Cumplimiento</b>
Intervenciones terapéuticas a los NN	Porcentaje de niños intervenidos	86%
Intervenciones terapéuticas a familias	Porcentaje de familias atendidas en el año.	89%
Entrenamiento a Familias Padres que hayan culminado competencias requeridas	Porcentaje de familias egresadas del programa de entrenamiento con competencias adquiridas	99%
Carta Compromiso	Carta compromiso publicada	100%
Estadísticas institucionales	Cantidad de reportes estadísticos elaborados	100%
	Porcentaje de solicitudes de información estadística respondidas a tiempo	100%
Capacitaciones Externas otorgadas	Porcentaje de solicitudes de capacitaciones externas respondidas	100%
Asesorías Interinstitucionales realizadas	Porcentaje de solicitudes respondidas	100%
<b>Estrategia 03: Gestión Social</b>		
<b>Producto/s</b>	<b>Indicador/es</b>	<b>Cumplimiento</b>
Gestión inclusión social	Porcentaje de usuarios referidos para escolarización o programas de inserción social	100%

Clasificación Socio Económica	Porcentaje de usuarios con evaluación socio económica	<b>100%</b>
-------------------------------	---	-------------

Fuente: Extraído de la matriz de monitoreo POA CAID T2 2024

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en los productos definidos en las estrategias del eje Fortalecimiento Institucional, el cual tiene el objetivo de asegurar la eficiencia, eficacia y calidad de la gestión institucional.



**Tabla 3: Resultados por estrategias y productos 2do eje estratégico**

<b>Estrategia 01: Normalización y Estandarización de la Gestión Institucional</b>		
<b>Producto/s</b>	<b>Indicador/es</b>	<b>Cumplimiento</b>
Planificación Operativa 2024 evaluada	Informes de seguimiento elaborados	<b>100%</b>
	Reportes de metas físicas financiera elaborados	<b>100%</b>
Procesos institucionales documentados	Porcentaje de solicitudes de documentos respondidas	<b>100%</b>
Plan de mejora institucional implementado	Porcentaje de implementación del plan de mejora	<b>100%</b>
Autoevaluación NOBACI realizada	Informes de autoevaluación NOBACI elaborado	<b>100%</b>
Asesoramiento Jurídico del CAID realizado	Porcentaje de solicitudes atendidas	<b>100%</b>
Representación legal de la Institución realizada	Porcentaje de solicitudes de representaciones legales atendidas	<b>100%</b>
Documentos legales revisados y/o elaborados	Porcentaje de solicitudes elaboración y/o revisión de documentos legales atendidas	<b>92%</b>
	Porcentaje de notarizaciones atendidas	<b>100%</b>
Requerimientos de información del ciudadano gestionados	Porcentaje de requerimientos de información respondidos en plazo	<b>100%</b>
Actualización del subportal de transparencia institucional	Índice de transparencia institucional	<b>98%</b>
Informe memoria de gestión institucional elaborado	Cantidad de informes memoria de gestión elaborados	<b>100%</b>
<b>Estrategia 02: Fortalecimiento de la Gestión Humana</b>		
<b>Producto/s</b>	<b>Indicador/es</b>	<b>Cumplimiento</b>

Reclutamiento y Selección por Competencias. (concurso)	% de selección de personal reclutado basado en el perfil.	100%
Relaciones Laborales (compensaciones y beneficios / registro y control)	Porcentaje de colaboradores beneficiados con incentivos	100%
	Porcentaje de solicitudes (servicios) atendidas	100%
Desarrollo de Carrera (promociones y ascensos)	Cantidad de promociones y ascensos	100%
Nóminas Presentadas y Pagadas	Porcentaje de nóminas pagadas	100%
<b>Estrategia 03: Sostenibilidad Financiera</b>		
<b>Producto/s</b>	<b>Indicador/es</b>	<b>Cumplimiento</b>
Ingresos por servicios	Porcentaje de incremento de los ingresos	100%
Políticas de eficientización energética	Cantidad actividades de eficientización energética implementadas	100%
<b>Estrategia 04: Fortalecimiento de la Gestión Administrativa y Financiera</b>		
<b>Producto/s</b>	<b>Indicador/es</b>	<b>Cumplimiento</b>
Cuentas Bancarias del CAID conciliadas	Informes de Conciliaciones Bancarias	100%
Ejecución Presupuestaria Financiera	Porcentaje del Cumplimiento el Presupuesto Vigente	100%
Informes Financieros elaborados y Presentados	Porcentaje cumplimiento SISACNOC (Sistema de Análisis de las normativas Contables)	93%
Informes Financieros elaborados y Presentados	Porcentaje de Informe presentados ante la OAI	100%
Pago de compromisos contraídos	Porcentaje de compromisos pagados	100%
Inventario de activo fijo debidamente administrado	Porcentaje de activos fijos adquiridos y registrados	100%
Gestión y seguimiento al Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS)	Porcentaje de cumplimiento SISCOMPRAS (Indicadores de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas)	100%
Elaboración y ejecución del plan de mantenimiento preventivo de flotilla vehicular	Porcentaje de ejecución según lo planificado	100%
Suministro de bienes e insumos Bienes muebles y de consumo controlados y suplidos satisfactoriamente	Porcentaje de insumos requeridos y entregados	95%
	Porcentaje de Gestión, administración y control de inventario	92%



Mantenimientos Preventivos y Correctivos	Porcentaje mantenimiento preventivo y correctivo aires acondicionados y grupo electrógeno	100%
	Porcentaje mantenimiento preventivo y correctivo infraestructura	100%
Remozamientos y adecuaciones de infraestructuras	Porcentaje de adecuaciones realizadas	100%
Supervisión de adecuaciones Unidades de intervención terapéuticas territoriales	Informes de supervisión elaborados	100%
<b>Estrategia 05: Infraestructura Tecnológica y Sistema de Información</b>		
<b>Producto/s</b>	<b>Indicador/es</b>	<b>Cumplimiento</b>
Soporte técnico a usuarios internos	Porcentaje de satisfacción de los usuarios (mesa de ayuda).	94%
Mejora hardware equipos con más antigüedad	Porcentaje de soluciones tecnológicas y mejora de equipamiento existente	N/A*
*No hubo solicitudes		
<b>Estrategia 06: Imagen y Posicionamiento Institucional</b>		
<b>Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Cumplimiento</b>
Implementación de un plan de fortalecimiento de comunicación interna	Porcentaje de implementación del plan de fortalecimiento de comunicación interna	100%
Implementación de un plan difusión de contenidos	Porcentaje de presencia positiva en medios de comunicación masiva nacional	100%
	Cantidad de contenido sobre el CAID, inclusión y discapacidad difundido en medios de comunicación	100%
Implementación plan de fortalecimiento de los canales propios	Cantidad de seguidores en redes sociales	100%
	Cantidad de visitas en la página web	100%
<b>Estrategia 07: Relacionamiento Interinstitucional</b>		
<b>Productos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Cumplimiento</b>
Convenios de cooperación firmados	Porcentaje de iniciativas con informe de implementación elaborado	100%
	Porcentaje de solicitudes de cooperación atendidas	100%

Fuente: Extraído de la matriz de monitoreo POA CAID T2 2024

#### IV. Recomendaciones generales

- 1- Elaborar plan de acciones de mejora dirigidas a subsanar aquellos indicadores cuyo nivel cumplimiento se registró por debajo de lo esperado. En el caso de las atenciones médicas y terapéuticas recomendamos ajustar las metas debido a que por las ausencias de los usuarios (justificadas o no) nunca se cumplirá con el 100%.
- 2- Actualizar constantemente los avances de las metas logradas para agilizar la compilación y reporte de los resultados.
- 3- Registrar activamente en el sistema de SIGES los datos obtenidos en los servicios ofrecidos para que la información esté disponible oportunamente para el departamento de Monitoreo de Servicios.
- 4- Evaluar las causas de los sobrecumplimientos, a los fines de determinar si es necesario incrementar las metas.

